



# Norrköping Rådhus AB 2023 | 556061-0817

Årets verksamhet i kommunala bolag  
Hållbarhetsrapport fastställd av Rådhus AB:s styrelse 26 april 2024







# Rapportens innehåll

Norrköpings kommuns bolagskoncern .....	4
Några ord från VD .....	6
Koncernens ekonomi.....	8
Koncernens resultat- och balansräkning .....	9
Bolag i koncernen	
Norrköping Rådhus AB .....	12
Hyresbostäder i Norrköping AB .....	14
Norrköping Norrevo Fastigheter AB.....	16
Nodra AB.....	18
Norrköpings Hamn AB .....	20
Norrköping Airport AB.....	22
Norrköping Spårvägar AB .....	24
Louis De Geer Konsert & Kongress i Norrköping AB .....	26
Norrköping Visualisering AB.....	28
Norrköping Science Park AB.....	30
Hållbarhet.....	32
Agenda 2030 och de globala målen .....	33
Globala mål – bolagskoncernens fokusområden .....	34
Bolagskoncernens väsentligaste hållbarhetsfrågor .....	35
Goda exempel på hållbarhetsarbete .....	36
God styrning och samordning.....	38
Hänsyn till människor .....	40
Leder och utvecklar miljöarbetet .....	44
Lokalt samhällsengagemang .....	54
Våra väsentligaste hållbarhetsrisker .....	56
Resultatindikatorer.....	57

# Norrköpings kommuns bolagskoncern

Norrköpings kommunala bolagskoncern utgörs av moderbolaget Norrköping Rådhus AB tillsammans med nio aktiva dotterbolag. Uppdraget för hela den kommunala bolagsverksamheten är att erbjuda välfärd till de människor och näringar som lever, bor, finns eller verkar inom Norrköpings kommun. Välfärds målet uppnås genom att bolagen levererar service och tjänster inom exempelvis bostäder och lokaler, vatten, logistik, transport och kultur.

I rollen som moder- och holdingbolag ska Norrköping Rådhus AB ansvara för genomförandet av regelbundna dialogmöten med de nio dotterbolagen. Vid dessa ska gemensamt arbete ske för att uppnå kommunens visioner, mål och värderingar.

Dotterbolagen styr sina verksamheter genom affärsplaner och andra styrdokument, inom ramarna för bolagsordning och ägar-direktiv. Kommunikation med dotterbolagen sker årligen mellan moderbolagets styrelse och respektive dotterbolags presidium och verkställande ledning. Vid dessa tillfällen behandlas bland annat

frågor om bolagens mål, löpande verksamhet, utveckling och andra strategiska frågor. Dialog förekommer därutöver löpande mellan moderbolagets och dotterbolagens verkställande ledningar, samt i samband med redovisning av bokslut.

Genom god styrning, dialog och uppföljning har moderbolaget tillsammans med dotterbolagen arbetat sig igenom tid av pandemi, orolig omvärld och ökad inflation. Samtidigt har samhällsservice fortsatt levererats i enlighet med välfärds målet.

## Här följer en översikt av vad de olika bolagen ägnat sig åt under året som gått:

**Norrköping Science Park AB** har haft ett år med stark verksamhetstillväxt bland sina företag. Bolaget utökade sitt team med fem nya medarbetare med anledning av framgångsrika projektansökningar, samtidigt som HOPE-projektet har kunnat utvecklas. Detta stärker Norrköping Science Park position som en hubb för innovation och tillväxt inom forskningsnära företag.

Genom invigningen av en ny kajdel på Pampusterminalen tog **Norrköpings Hamn AB** ett stort kliv framåt. Detta utökar hamnens kapacitet att ta emot större fartyg och hantera ökade godsolymer, vilket är en viktig del av hamnens strategi för framtida tillväxt.

Under året har **Norrköping Visualisering AB** nått flera viktiga milstolpar, bland annat genom att locka 115 000 besökare och involvera 10 000 skolelever i sitt program. Wisdome-projektet har expanderat med nya centra i Malmö, Göteborg och Stockholm, vilket har stärkt centrets nationella närvaro och bidragit till att öka intresset för vetenskap och teknik.

Med en förnyad och väl underhållen spårvagnsflotta har **Norrköping Spårvägar AB** spelat en viktig roll i att förstärka stadens kollektivtrafiksystem.

**Norrköping Airport AB** har sett en återhämtning i flygtrafiken och utvecklat nya initiativ, såsom uppstarten av ett kompetenscenter för projektledning och utbildning.

**Norrköping Norrevo Fastigheter AB** har anpassat sina fastigheter och evenemanglokaler för att möta ekonomiska utmaningar och samtidigt säkerställa trygga och välkomnande miljöer för besökare och verksamheter.

**Nodra AB** har tagit viktiga steg framåt i sin tjänsteutveckling och är inblandad i strategiska infrastrukturprojekt som kommer att spela en stor roll för regionens framtida utveckling.

**Louis De Geer Konsert & Kongress i Norrköping AB** har återigen blivit en pulserande mötesplats med en mångfald av evenemang som lockar besökare från nära och fjärran, något som stärker Norrköpings position som en levande kultur- och mötesstad.

Trots ekonomiska utmaningar som inflation och räntehöjningar har **Hyresbostäder i Norrköping AB** uppnått sina mål och fortsätter att erbjuda stabil och pålitlig bostadsförsörjning till stadens invånare.



## Norrköping Rådhus AB

### FASTIGHETER

#### Hyresbostäder i Norrköping AB

- Studentbo i Norrköping AB
- Strömvillan AB
- Bilbo i Norrköping AB
  - Gamlebro AB (50%)
  - Brygghuset Fastighet i Norrköping AB (25%)

#### Norrköping Norrevo Fastigheter AB

- Näringslivsfastigheter i Norrköping AB
- Blåmart Fastighetsutveckling AB (50%)

### INFRASTRUKTUR

#### Nodra AB

#### Norrköpings Hamn AB

- Norrköping Container Freight Station AB

#### Norrköping Airport AB

#### Norrköping Spårvägar AB

### TILLVÄXT/UPPLEVELSER

#### Louis De Geer Konsert & Kongress i Norrköping AB

#### Norrköping Visualisering AB

#### Norrköping Science Park AB

#### Upplev Norrköping AB (vilande)

#### Norrköpings Symfoniorkester AB (vilande)

### INTRESSEBOLAG

- AB Norrköpings Idrottspark (1 aktie)
- Parken Event och Arena AB (1 aktie)





# Några ord från VD i Norrköping Rådhus AB

Koncernen gick in i 2023 med bra energi efter återhämtningen från pandemin. Vi verkar dock fortfarande i en orolig omvärld med krig, osäkerhet kring ränteläge och oro för elpriser.

Bolagskoncernens uppdrag är att skapa nytta för kommunen, välfärd till medborgarna och stärka det lokala näringslivet. Bolagen ska bidra till att stärka Norrköpings kommun varumärken och kommunens attraktionskraft. Uppdraget fungerar som bäst när vi i hela kommunkoncernen arbetar tillsammans med samlad kompetens och kraft. Under 2023 har en översyn gjorts av koncernbolagens ägardirektiv bland annat för att förtydliga att bolagen är del av Norrköpings kommunkoncern och alltid ska ha kommunkoncernsperspektivet i beaktande. Det har även förtydligats att bolagen ska upphandla tjänster och verksamheter om inte särskilda skäl talar för egen regi.

Styrelsen beslutade att genomföra flera strategiska utredningar under året:

- Utredning om hela eller delar av bolaget Louis De Geer Konsert & Kongress i Norrköping AB skulle kunna överlåtas till extern part har uppmärksammats stort i massmedia. Arbetet pågår i dialog med externa parter och övriga samverkansparter och fortsätter under 2024.
- Utredning omfattande Norrköping Science Park AB och Norrköping Visualisering AB, vilken ledde fram till ett beslut att förena bolagen under en gemensam organisation. Formerna för den nya organisationen är under framtagande och ämnar skapa en samlad, tydlig och kraftfullare organisation.
- Utredning om en effektiv och sammanhållen fastighetsförvaltning, vilken under året ledde till en överlåtelse av fastighetsbestånden inom Norrköping Norrevo Fastigheter AB och Norrköping Spårvägar AB till kommunal förvaltning, där ansvaret för kommunens samtliga samhällsfastigheter redan fanns.

En ny tjänst för återbruk av byggmaterial introducerades under året av Nodra AB, vilket ledde till en nominering till Årets Miljöföretag. Bolaget samarbetar även med hjälporganisationer i frågan om återbruk.

Under 2023 invigde Norrköpings Hamn AB anläggningens nya kaj. En utveckling som medger trafik för större fartyg, ökade volymer och bättre förutsättningar för logistikutvecklingen i Norrköping och dess region.

Norrköping Airport AB har under året arbetat aktivt för att möta flygbranschens utmaningar framåt. Bolaget bidrar till samhällets omställning till mer hållbara transportalternativ och strävar efter att vara en innovativ och utvecklingsinriktad flygplats till nytta för Norrköping genom flera olika projektinitiativ.

Under hösten hälsade Hyresbostäder i Norrköping AB Fredrik Edlund välkommen som ny vd. Bolaget fortsätter arbetet med resultatförbättringar och effektiviseringar, trygghetsskapande åtgärder och att vara en attraktiv hyresvärd för sina hyresgäster.

Från och med januari 2024 har kommunen en utvecklad organisation som kommer att stärka kommunkoncernens förmåga, bland annat genom ett nybildat tillväxt- och utvecklingskontor. Att skapa synergier, utveckla och effektivisera är ett ständigt pågående förbättringsarbete och arbetet fortsätter även under åren som kommer.

Slutligen kan vi med spänning och glädje se fram emot en uppstart av Upplev Norrköping AB. Bolaget ska i samverkan med näringslivet bidra till att ge kommunens invånare och besökare ett brett utbud av upplevelser och aktiviteter och därmed bidra till positiv utveckling inom besöksnäringen, tillväxt i kommunen och till att bygga varumärket Norrköping.



Anna Selander, VD





## Ekonomisk sammanställning för Norrköpings kommuns bolagskoncern

Ekonomisk sammanställning mnkr	Omsättning		Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		Koncernbidrag/utdelning <sup>1</sup>		Bruttoinvesteringar	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Hysesbostäder i Norrköping AB	996	943	76	66	-23	-22	470	342
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	245	121	118	26	-173	-8	19	19
Nodra AB	568	488	19	16	-7	-7	408	424
Norrköpings Hamn AB	329	323	40	49	-59	-55	17	12
Norrköping Airport AB	53	47	0	-1	0	2	2	2
Norrköping Spårvägar AB	71	70	-19	11	0	22	37	29
Louis De Geer Konsert & Kongress i Norrköping AB	60	64	0	4	-1	-4	2	1
Upplev Norrköping AB	3	0	1	0	-1	0	0	0
Norrköping Visualisering AB	33	29	0	0	0	0	1	0
Norrköping Science Park AB	22	15	0	2	0	-2	0	0
<b>Summa bolagen</b>	<b>2 380</b>	<b>2 100</b>	<b>235</b>	<b>173</b>	<b>-264</b>	<b>-74</b>	<b>956</b>	<b>829</b>
Norrköping Rådhus AB	27	27	-61	-55	264	74		
Avskrivning övervärden			-21	-21				
Koncernelimineringar	-190	-256	-3	-4				
<b>Koncernen</b>	<b>2 217</b>	<b>1 871</b>	<b>150</b>	<b>93</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>956</b>	<b>829</b>

<sup>1</sup> Minus (-) avser lämnat koncernbidrag/utdelning från dotterbolag till Norrköping Rådhus AB. Plus (+) avser erhållit koncernbidrag från Norrköping Rådhus AB.

## Koncernens ekonomi

Norrköpings kommuns bolagskoncern visar återigen ett positivt resultat. Koncernens ekonomiska ställning har stärkts under året. Tillgångarna har, jämfört med föregående år, minskat med 2 procent. Bruttoinvesteringar för bolagskoncernen har under 2023 ökat med 127 mnkr till 956 mnkr.

### Resultat före bokslutsdispositioner och skatt

Koncernens samlade resultat före bokslutsdispositioner och skatt uppgår till 150 mnkr 2023 vilket kan jämföras med ett resultat på 96 mnkr föregående år.

### Soliditet

Soliditeten beskriver hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital. Bolagskoncernens soliditet uppgick till 15 procent 2023 (14 procent 2022). En långsiktig stabil soliditet ger koncernen en god betalningsförmåga på lång sikt och därmed en god finansiell handlingsberedskap för framtiden.

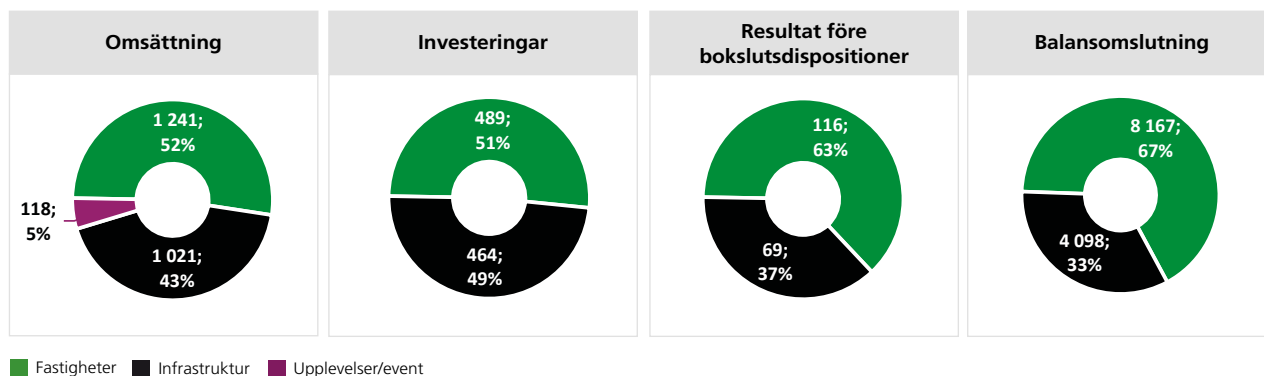
### Bruttoinvesteringar

Bolagskoncernens investeringar 2023 uppgick till 956 mnkr, en ökning med 15 procent jämfört med föregående år. Dotterbolagen som investerat mest under året är Hyresbostäder i Norrköping AB och Nodra AB.

## Nyckeltal koncernen, mnkr

	2023	2022	2021	2020	2019	Förändring jämfört med föregående år	
Omsättning, mnkr	2 217	1 966	2 268	2 166	2 200	↑	13%
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	150	94	104	118	71	↑	60%
Balansomslutning, mnkr	13 427	13 739	13 356	12 810	12 202	↓	-2%
Justerat eget kapital, mnkr	1 962	1 953	1 886	1 859	1 810	↑	0%
Soliditet, procent	15	14	14	15	15		
Bruttoinvesteringar, mnkr	956	829	930	1 013	831	↑	15%
Antal tillsvidareanställda	608	618	670	657	633	↓	-2%

## Nyckeltal fördelat per verksamhetsområde hos dotterbolagen 2023, mnkr





# Koncernens resultat- och balansräkning

Norrköping Rådhus AB är moderbolag i bolagskoncernen. Koncernen bildades 2007 genom att moderbolaget köpte samtliga aktier av Norrköpings kommun i de majoritetsägda kommunala bolagen.

Syfte och motiv för koncernbildningen är att samordna och tydliggöra ägaransvaret, effektivisera styrning och kontroll, möjliggöra resultatutjämnning mellan bolag, samt skapa ett gemensamt forum för ägarfrågor. Härigenom uppnås ett mer effektivt resursutnyttjande. Bolagen bedriver kommunal

verksamhet genom att leverera service och tjänster åt kommunens invånare. I erbjudandet ingår alltifrån bostäder, lokaler, vattenförsörjning, hamnanläggningar, spårvagnsuthyrning och flygplatsverksamhet till kulturutbud. Nedan redovisas koncernens och moderbolagets resultat-räkning och balansräkning. För förvaltningsberättelse, kassaflödesanalys och tilläggsupplysningar hänvisas till ”Årsredovisning och koncernredovisning för Norrköping Rådhus AB” för räkenskapsåret 2023-01-01 – 2023-12-31.

## Resultaträkning

(tkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
<b>Rörelsens intäkter</b>				
Nettoomsättning	2 009 418	1 871 234	3 300	3 300
Förändring av pågående nyanläggningar	-263	-364		
Aktiverat arbete för egen räkning	13 248	11 779		
Övriga rörelseintäkter	194 407	83 196	23 480	23 480
<b>Summa rörelsens intäkter</b>	<b>2 216 810</b>	<b>1 965 845</b>	<b>26 780</b>	<b>26 780</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>				
Råvaror och förnödenheter	-130 161	-94 253		
Övriga externa kostnader	-927 632	-855 935	-76 057	-69 757
Personalkostnader	-493 602	-470 694		
Av- och nedskrivningar*	-356 770	-376 396		-24
Övriga rörelsekostnader	-27 517	-4 497		
<b>Summa rörelsens kostnader</b>	<b>-1 935 682</b>	<b>-1 801 775</b>	<b>-76 057</b>	<b>-69 781</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>281 127</b>	<b>164 070</b>	<b>-49 277</b>	<b>-43 001</b>
Resultat från andelar i koncernföretag			7 415	7 050
Resultat från andelar i intresseföretag	-631	427		
Ränteintäkter från Norrköpings kommun	263	53		45
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	20 837	21 002	8	
Räntekostnader och liknande resultatposter	-242	-851	-65	
Räntekostnader till Norrköpings kommun	-151 422	-90 848	-19 400	-19 050
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>149 932</b>	<b>93 855</b>	<b>-61 319</b>	<b>-54 956</b>
Bokslutsdispositioner			246 799	67 208
Skatt på årets resultat	-36 972	-16 389	-42 353	-3 368
Minoritetsintressen				
<b>Årets resultat</b>	<b>112 960</b>	<b>77 466</b>	<b>143 127</b>	<b>8 884</b>

## Balansräkning

(tkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
<b>Tillgångar</b>				
<b>Anläggningstillgångar</b>				
Immateriella anläggningstillgångar	4 291	288		
Materiella anläggningstillgångar				
Byggnader och mark	181 095	302 030		
Förvaltningsfastigheter	7 825 937	8 852 824		
Maskiner och andra tekniska anläggningar	2 724 249	2 417 695		
Inventarier	188 688	234 309		
Pågående nyanläggningar	964 977	757 853		
<b>Summa materiella anläggningstillgångar</b>	<b>11 884 947</b>	<b>12 564 711</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>				
Andelar i koncernföretag			1 793 072	1 735 129
Andelar i intresseföretag	24 357	19 691		
Fordringar hos intresseföretag	208 318	157 158		
Andra långfristiga värdepappersinnehav	84	84		
Finansiella fordringar Norrköpings kommun	308 993	301 826		
Uppskjuten skattefordran	319	490		
Andra långfristiga fordringar	4 153	4 467		
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>	<b>546 224</b>	<b>483 716</b>	<b>1 793 072</b>	<b>1 735 129</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>12 435 461</b>	<b>13 048 715</b>	<b>1 793 072</b>	<b>1 735 129</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>				
Varulager och pågående arbete för annans räkning	8 475	7 368		
Kundfordringar	87 098	75 896		
Fordringar hos koncernföretag			265 227	98 427
Fordringar hos intresseföretag				
Fordringar hos Norrköpings kommun	743 951	513 721	164 636	316 076
Övriga fordringar	39 846	22 601	860	822
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	103 585	63 509		
Kassa och bank	8 098	7 736		
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>991 055</b>	<b>690 831</b>	<b>430 723</b>	<b>415 325</b>
<b>Summa tillgångar</b>	<b>13 426 516</b>	<b>13 739 546</b>	<b>2 223 796</b>	<b>2 150 454</b>





## Balansräkning fortsättning

(tkr)	Koncernen		Moderbolaget	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
<b>Eget kapital och skulder</b>				
<b>Eget kapital, koncern</b>				
Aktiekapital	100 100	100 100		
Övrigt tillskjutet kapital	230 049	230 049		
Annat eget kapital inklusive årets resultat	1 632 186	1 622 967		
<b>Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare</b>	<b>1 962 335</b>	<b>1 953 116</b>		
Minoritetsintresse	0	0		
<b>Summa eget kapital, koncern</b>	<b>1 962 335</b>	<b>1 953 116</b>		
<b>Eget kapital, moderbolaget</b>				
<b>Bundet eget kapital</b>				
Aktiekapital			100 100	100 100
Reservfond			50	50
<b>Summa bundet eget kapital</b>			<b>100 150</b>	<b>100 150</b>
<b>Fritt eget kapital</b>				
Balanserat resultat			224 396	330 512
Erhållna aktieägartillskott			124 379	124 379
Årets resultat			143 127	8 884
<b>Summa fritt eget kapital</b>			<b>491 902</b>	<b>463 775</b>
<b>Summa eget kapital, moderbolag</b>			<b>592 052</b>	<b>563 925</b>
<b>Obeskattade reserver</b>				
Akkumulerade avskrivningar utöver plan			0	0
<b>Summa obeskattade reserver</b>			<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Avsättningar</b>				
Pensioner	14 818	15 399		
Uppskjuten skatteskuld	507 659	522 604		
Övriga avsättningar	12 528	13 758		
<b>Summa avsättningar</b>	<b>535 005</b>	<b>551 761</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Långfristiga skulder</b>				
Skulder till Norrköpings kommun	9 774 547	10 145 409	1 499 072	1 499 072
Övriga skulder	507 386	501 094		
<b>Summa långfristiga skulder</b>	<b>10 281 933</b>	<b>10 646 503</b>	<b>1 499 072</b>	<b>1 499 072</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>				
Förskott från kunder	12	27	0	0
Leverantörsskulder	178 831	180 316		
Skulder till koncernföretag		0	68 957	59 769
Skulder till Norrköpings kommun	53 695	47 612	23 025	19 050
Övriga skulder	126 803	50 808	40 689	8 280
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	287 901	309 403		357
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>647 242</b>	<b>588 166</b>	<b>132 671</b>	<b>87 456</b>
<b>Summa avsättningar och skulder</b>	<b>11 464 180</b>	<b>11 786 430</b>	<b>1 631 743</b>	<b>1 586 528</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>13 426 516</b>	<b>13 739 546</b>	<b>2 223 796</b>	<b>2 150 454</b>

# Norrköping Rådhus AB

Norrköping Rådhus AB är moderbolaget i kommunens bolagskoncern och samordnar verksamheter för alla kommunala bolag i Norrköping.

Under 2023 har Norrköping Rådhus fortsatt att stärka samordningen och effektiviteten inom de kommunala bolagen. Som en viktig länk mellan kommunfullmäktige och dotterbolagen säkerställer bolaget att beslut genomförs effektivt.

Kärnan i samverkan och styrningen inom koncernen är en strategisk och relationsbaserad dialog, grundad i kommunens visioner och värderingar. Norrköping Rådhus spelar en viktig roll i att bereda och fatta beslut som rör dotterbolagen, allt enligt kommunfullmäktiges mandat och riktlinjer. Bolaget upprätthåller också aktivt en löpande dialog med dotterbolagen för att se till att de når sina mål.

Under året har Norrköping Rådhus fokuserat på att effektivisera styrelseadministrationen samt öka kompetensen i bolagsstyrelserna. Bolaget har ökat sin effektivitet genom att implementera en styrelseportal och göra styrelsemötena mer effektiva. Dessutom har ägardirektiv justerats för att bättre spegla de av kommunfullmäktige fastställda målen.

En stor utmaning under 2023 var att hantera omfattande utredningar som involverade flera dotterbolag. Även om dessa utredningar inte har lett till stora strukturella förändringar har de varit avgörande för koncernens framtida inriktning.

Under året tillträdde Anna Selander som VD, vilket innebär en betydande förändring i bolagets ledning. En annan viktig händelse var beslutet att återstarta Upplev Norrköping, vilket kommer att ha en positiv inverkan på stadens kultur- och evenemangslandskap.

Inför 2024 och framåt står Norrköping Rådhus inför utmaningen att förbereda koncernen för att rapportera enligt det nya EU-direktivet om hållbarhetsredovisning, CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). En projektgrupp har bildats för att säkerställa att koncernen kan rapportera enligt det nya ramverket ESRS (European Sustainability Reporting Standards), vilket kommer att vara ett viktigt steg mot ökad transparens och ansvarstagande inom hållbarhetsområdet.

Sammanfattningsvis har 2023 varit ett framgångsrikt år för Norrköping Rådhus, där fokus låg på att förbättra ledning och samordning inom koncernen till förmån för Norrköpings framtid.

## Nyckeltal moderbolaget

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	-61	-55	-61	-37	-25	66
Balansomslutning, mnkr	2 224	2 150	2 136	2 167	2 130	2 233
Justerat eget kapital, mnkr	592	564	555	560	595	648
Soliditet, procent	27	26	26	26	28	29
Bruttoinvesteringar, mnkr	0	0	0	0	-47	8







# Hyresbostäder i Norrköping AB

Under 2023 har Hyresbostäder i Norrköping AB, Norrköpings kommuns allmännyttiga bostadsbolag, fortsatt sitt viktiga arbete med att främja bostadsförsörjningen i kommunen.

Bolagets uppdrag är att tillhandahålla bostäder och bostadsrelaterad service, sköta och utveckla fastigheter, samt aktivt bidra till utvecklingen av bostadsområden och stadsdelar. Detta sker i nära samarbete med kommunen och andra aktörer, med fokus på att erbjuda trygga och hållbara boendemiljöer för alla Norrköpingsbor.

Som en central aktör inom kommunen har Hyresbostäder under året arbetat nära med andra bolag inom koncernen. Samarbetet med Nodra kring minskat restavfall har fortsatt med aktiviteter som sträcker sig från strategisk planering till vardagsnära insatser. Dialogen med kommunen, speciellt kring energifrågor, har varit en viktig del av verksamheten, liksom det regelbundna utbytet med kommunkoncernens andra vd:ar.

Även Hyresbostäder påverkades av kostnadsökningar under 2023. Framför allt högre energikostnader, stigande inflation samt räntehöjningar. Dessa faktorer, tillsammans med ökade bygg- och renoveringskostnader, har inneburit stora utmaningar.

Marknadssituationen i bostadssektorn, med ett överskott av nyproducerade lägenheter och brist på prisvärda bostäder, utgjorde en ytterligare utmaning. Ett överskott av nyproducerade lägenheter och en brist på prisvärda alternativ för personer med lägre köpkraft ledde till en intensifierad konkurrens och det har inneburit att det blivit allt svårare att undvika vakanser. Att hitta en balans mellan att erbjuda attraktiva bostäder till rimliga priser och att upprätthålla god ekonomi var högt prioriterat.

Tryggheten i bolagets områden, särskilt med tanke på ökade gängrelaterade händelser, har också varit en utmaning

för såväl staden som alla aktörer i våra stadsdelar. Att effektivt hantera denna otrygghet och bibehålla en känsla av trygghet bland hyresgästerna var en framgångsfaktor under året. Bolaget har arbetat aktivt för att stärka tryggheten i sina bostadsområden, där de sociala plattformar som etablerats fungerat som mötesplatser för både boende och civilsamhället som i sin tur stärkt tryggheten i lokalsamhället.

Sammantaget har dessa utmaningar krävt fokuserade och kreativa lösningar från bolaget, som har strävat efter att balansera de ekonomiska kraven med behovet av trygghet och hemkänsla för sina hyresgäster.

Samtidigt har Hyresbostäder lyckats uppnå flera av sina mål, däribland certifieringen enligt Great Place To Work®.

Inför 2024 ligger fokus på att fortsätta arbetet med att säkerställa en ekonomiskt hållbar verksamhet, samtidigt som bolaget arbetar för att stärka tryggheten och attraktiviteten i sina bostadsområden. Hyresbostäder kommer även att fortsätta sin digitaliseringsresa och arbeta för att göra bostäder mer tillgängliga och attraktiva för en bredare målgrupp.

Hyresbostäders arbete för att minska sin energianvändning och sin klimatpåverkan, samt bolagets bidrag till lokalsamhället genom olika sociala projekt och samarbeten, fortsätter att vara en viktig del av bolagets verksamhet och strategi.

Sammantaget har 2023 varit ett år fyllt med både utmaningar och framsteg för Hyresbostäder, med fokus på att bidra till en hållbar och trygg framtid för Norrköpings kommun och dess invånare.

<b>Nyckeltal *</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Omsättning, mnkr	996	943	918	876	845	840
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	76	66	88	78	86	284**
Balansomslutning, mnkr	7 678	7 315	7 186	6 963	6 531	6 308
Justerat eget kapital, mnkr	1 621	1 581	1 558	1 504	1 463	1 505
Marknadsjusterad soliditet, procent	50	52	54	53	52	53
Soliditet, procent	21	22	22	22	22	24
Bruttoinvesteringar, mnkr	470	342	356	466	491	511
Antal tillsvidareanställda	192	195	191	195	188	190
<b>Verksamhetstal</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Hyresintäkter, mnkr	957	911	889	858	820	809
Uthyrningsgrad i %	97	98	98	98	98	99

\* Redovisning avser koncernen

\*\* Jämförelsestörande post 2018; fastighetsförsäljning reavinst +235 mnkr.





Fredrik Edlund, VD

Drygt 20 000 Norrköpingsbor bor hos oss, och hur de och Norrköping som stad mår påverkar oss i allra högsta grad. Med hög inflation och ökade räntekostnader påverkas ofrånkomligen både våra hyresgäster och vi som bolag.

Samtidigt finns det förstås en hel del glädjeämnen att lyfta fram. Totalt sett har vi, trots olika sorters omvärldsutmaningar, nått årets målsättningar och ambitioner. För fjärde året i rad har vi dessutom certifierats som ett Great Place To Work. Det bevisar återigen att vi lever upp till vår värdegrund och vårt uppdrag. Under året har vi alla i företaget dessutom varit mycket engagerade i olika resultatförbättringsåtgärder som burit frukt, utan att det har inneburit negativ påverkan på våra hyresgäster eller deras uppfattning om oss.

Det stärker oss och gör oss ännu mer redo för kommande utmaningar. Oron och den tuffa ekonomiska verkligheten vi lever i är ännu inte över – även om vi nu också får signaler om att det kanske är en vändning på gång under 2024.

Under året som gått har vi fortsatt att sträva efter att tillgodose stadens invånare med fler bostäder. Idag har vi en byggtakt på mellan 50 och 100

lägenheter per år. Vi är vaksamma och lägger örat mot rälsen för att se vad som händer i framtiden, men svårigheterna i att få ihop byggkalkylen i rådande ekonomiska klimat i kombination med en betydligt svagare efterfrågan på nyproducerade bostäder kan innebära att vi behöver skjuta på planerade projekt. Vi delar dock uppfattningen att man bör fortsätta bygga bostäder även i lågkonjunktur.

Framöver kommer vi fokusera på tre viktiga beståndsdelar i vår verksamhet. De är att fortsätta med våra resultatförbättringar och effektiviseringar, att öka tryggheten i hela vårt bestånd och att säkerställa vår uthyrning och se till att vi har intäkter men också att vi gör rätt saker och är attraktiva som hyresvärd.

Avslutningsvis kan jag som relativt nytillträdd på posten som vd konstatera att jag har kommit till ett mycket välskött och stabilt bolag. Jag kan inte tänka mig ett bolag som är bättre rustat för framtida utmaningar än vad vi är. Vårt uppdrag, att säkra och främja bostadsförsörjningen i kommunen, är det viktigaste vi har.

**DU ÄR HEMMA**  
HYRESBOSTÄDER

# Norrköping Norrevo Fastigheter AB

Norrköping Norrevo Fastigheter AB (Norrevo) har fortsatt sitt uppdrag att upprätthålla funktion och ändamålsenlighet hos fastigheter, byggnader och anläggningar i Norrköpings kommun. Med fokus på principen om kommunal likställighet – vilket innebär att sträva efter rättvis behandling och lika villkor för alla kommunala enheter – samt skälig ersättning och affärsmässighet, säkerställer Norrevo att enhetliga och rättssäkra rutiner tillämpas i förvaltningen av bolagets egendom.

Under 2023 har Norrevo upprätthållit ett nära avtalsförhållande för inköp av tjänster från Norrköpings kommun, innefattande förvaltning och projektadministration, samt ekonomi. En av de största utmaningarna under året har varit att hantera en omvärldsekonomi präglad av högre materialpriser och försenade leveranser. 2022 flyttades förvaltningsuppdraget för kommunens fastigheter över till samhällsbyggnadskontoret och under 2023 har bolaget förberett för en överlåtelse av även det egna fastighetsbeståndet.

Energioptimering har varit i fokus under året, med avsättning av budgetresurser för utredningar och potentiella investeringar i exempelvis solceller och nya ventilationssystem. En stolthetspunkt har varit små tekniska ändringar i bolagets

ventilationsanläggningar som bidragit till både ett bättre inomhusklimat för hyresgästerna och lägre driftkostnader.

I linje med Agenda 2030 och de globala målen har Norrevo arbetat för att bidra till målen om hållbara städer, hållbar energi, och klimatförändringar. Årets mest betydelsefulla åtgärd har varit just dessa små förändringar i ventilations-tekniken, vilket symboliserar Norrevos engagemang för hållbarhet och effektivitet.

Norrevo fortsätter att vara engagerade i hållbarhets-åtgärder, med fokus på energieffektivitet och återbruk, samtidigt som bolaget förbereder sig för kommande ändringar i ägardirektivet och överlåtelse av fastigheter.

## Nyckeltal \*

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Omsättning, mnkr	245	121	526	517	481	447
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	118	26	27	51	22	-13
Balansomslutning, mnkr	489	1 151	1 184	1 233	1 149	1 101
Justerat eget kapital, mnkr	255	235	214	156	147	139
Soliditet, procent	52	20	18	13	13	13
Bruttoinvesteringar, mnkr	19	19	32	63	47	156
Antal tillsvidareanställda	1	3	72	71	64	56

\* Redovisning avser koncernen bildad 2020.





Monica Jangland, VD

I hjärtat av Norrköping ligger våra fastigheter som Louis de Geer, Hörsalen och Flygeln. Dessa är platser där människor samlas och delar upplevelser. På samma sätt är Himmelstalundshallen och Friidrottsarenan, som står värd för många evenemang, viktiga för oss. Vi är medvetna om vårt ansvar att skapa miljöer som är både trygga och välkomnande.

Att våra kunder trivs och känner sig trygga är fundamentalt för oss. Vi har därför lagt stort fokus på att vårda och anpassa våra fastigheter, inte bara för att bevara deras värden utan också för att uppfylla våra kunders behov och förväntningar.

Årets arbete har också inneburit att vi har anpassat oss till de ekonomiska utmaningar som omvärlden

presenterat. Genom att hitta kostnadseffektiva och energibesparande lösningar har vi bidragit till en hållbar framtid för våra fastigheter och för Norrköping som stad.

Jag är stolt över det dagliga arbetet som genomförts med fokus på driftoptimering under året.

Som en del av effektiviseringsarbetet tog Norrköpings kommun över fastighetsägandet från bolaget vid årsskiftet. Syftet är att skapa en samlad organisation för det strategiska arbetet med förvaltning och ägande av kommunkoncernens lokalfastigheter.



# Nodra AB

Nodra AB har under 2023 fortsatt att erbjuda viktiga tjänster för Norrköpings invånare. Bolagets huvuduppgift är att producera och distribuera dricksvatten av hög kvalitet samt att hantera dagvatten, spillvatten och avfall på ett miljöriktigt sätt. Bredbandsverksamheten och biogasproduktionen är också en del av Nodras ansvarsområde.

Samarbeten har varit en viktig del av Nodras verksamhet, särskilt med Hyresbostäder i Norrköping AB och Norrköping Airport AB om solcellsanläggningar. Dessa samarbeten är ett tecken på bolagets fokus på hållbarhet. Bland Nodras mål finns att minska klimatpåverkan, skapa en attraktiv arbetsplats, leverera bra service, uppnå finansiella mål, ha Sveriges bästa avfallsverksamhet och VA-tjänster samt att göra hela Norrköping uppkopplat.

Ett stort fokusområde under året var att hantera ekonomiska svårigheter på grund av hög inflation och stigande räntor. I detta sammanhang har bolaget aktivt arbetat för att förbättra sin affärsverksamhet.

En annan prioriterad uppgift har varit att förbereda för det nya kommunala ansvaret för insamling av förpackningar som börjar 2024.

Under året introducerade Nodra en ny tjänst för återanvändning av byggmaterial, Ge och Ta, på Returpunkten i Åby. Detta projekt ledde till en nominering som Årets Miljöföretag av Miljönätverket i Norrköping. Nodras återkommande certifiering enligt Great Place to Work stärker bolagets position på arbetsmarknaden. I samarbete med Hyresbostäder i Norrköping och Eon har Nodra startat upp ett projekt kring att minska andelen plast i restavfallet från Hyresbostädernas hyresgäster.

Nodra har arbetat för att stärka och utveckla sina medarbetare genom individuella utvecklingsplaner och kontinuerlig kompetensutveckling. Samarbetet med utbildningsinstitutioner och kommunens kompetensförsörjningskontor har varit en del av bolagets kompetensförsörjningsstrategi.

Den mest betydelsefulla händelsen under året var införandet av automatisk fakturering för företag som besöker Returpunkterna, vilket har lett till rättvisare kostnadsfördelning och lika behandling av alla företagskunder.

Under 2024 kommer Nodra att fokusera på fastighetsnära förpackningsinsamling, underhåll av VA-anläggningar och att uppnå bolagets ekonomiska mål. En viktig del av planen är att utforska möjligheter för egen produktion av förnybar energi. Energikartläggningar har genomförts för att sänka energi-användningen och en plan för utfasning av fossila bränslen från fordonsflottan är på plats.

Nodras arbete med att bidra till lokalsamhället har inkluderat stöttning av sociala projekt, sponsring av evenemang och samarbeten med utbildningsinstitutioner. Genom dessa insatser har Nodra stärkt sin roll som en ledande aktör för Norrköpings hållbara och samhällsorienterade utveckling.

<b>Nyckeltal</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Omsättning, mnkr	568	488	497	476	453	418
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	19	16	15	25	9	14
Balansomslutning, mnkr	3 234	2 906	2 600	2 269	1 980	1 821
Justerat eget kapital, mnkr	79	51	47	41	83	72
Soliditet, procent	2	2	2	2	4	4
Bruttoinvesteringar, mnkr	408	424	430	379	240	233
Antal tillsvidareanställda	181	181	173	150	151	125
<b>Verksamhetstal</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Utpumpat dricksvatten, miljoner kbm	13	12	13	13	13	13
Vattenförsäljning, miljoner kbm	10	12	10	10	10	10
Renat spillvatten, miljoner kbm	21	16	17	16	18	17
Antal kundanslutningar, Vatten och Avlopp	19 827	19 684	19 440	19 241	19 039	18 782
Antal kundanslutningar, Bredband	12 388	11 950	11 000	10 500	9 700	8 500
Antal hushåll med avfallshämtning	74 887	72 953	72 501	71 587	71 057	70 150



Henrik Peterson, VD

Vi har fortsatt vår resa mot förnyelse och utveckling, och har kunnat lämna pandemins begränsningar bakom oss. Under året har vi fokuserat på att utveckla våra tjänster och produkter, vilket gett framsteg inom flera områden.

Vi står inför flera betydande beslut kommande år, däribland investeringsbeslut för en dricksvattenledning till Finspång och ett viktigt samarbete med Trafikverket kring vattentjänster för byggande av Ostlänken. Dessa projekt är avgörande för regionens framtida infrastruktur och kommer att ha en långsiktig inverkan på Norrköpings samhällsbyggnad.

Inom avfallsverksamheten pågår på nationell nivå betydande förändringar som kommer att ge fördelar för våra kunder, vår ekonomi och miljön. Ett viktigt fokusområde har varit förberedelserna inför Sveriges

kommuners nya ansvar för insamling av förpackningar. Vi har anpassat våra processer och tjänster för att möta dessa nya krav, vilket leder oss mot en hållbar och cirkulär ekonomi.

Vi har också fokuserat på arbetsmiljön för att göra Nodra till en bättre arbetsplats.

Under 2023 har vi lagt stor vikt vid att stärka våra HR- och ekonomifunktioner. Genom att förbättra dessa områden har vi lagt en solid grund för fortsatt tillväxt och framgång.

Vi är stolta över årets framsteg och vår fortsatta roll i Norrköpings utveckling. Vi ser fram emot att fortsätta vår resa, med fokus på innovation, hållbarhet och att tillhandahålla tjänster av högsta kvalitet till Norrköpings invånare.

# Norrköpings Hamn AB

Under 2023 har Norrköpings Hamn AB fortsatt att stärka sin position som en central nod för gods-, transport- och logistikverksamhet i Norrköping, regionen och nationellt. Genom att fokusera på kombinerade transportlösningar och skötseln av hamnens infrastruktur spelar bolaget en viktig roll i regionens utveckling.

Trots ekonomiska utmaningar som konjunkturläge och fraktmarknadens instabilitet har Norrköpings Hamn uppnått eller nästan uppnått de flesta av sina mål för året. Dessa mål omfattar områden som arbetsplatsmiljö, miljöarbete, kundnöjdhet, ekonomi och engagemang för omvärlden. Några av de främsta resultaten är hög närvaro på arbetsplatsen, utbildningsinsatser, bränslesparningar och god ekonomisk prestation.

En viktig händelse under året var slutförandet av den första etappen i hamnutbyggnadsprojektet, vilket ökar hamnens kapacitet och konkurrenskraft. Dessutom har en ny vision lanserats och viktiga förberedelser gjorts för att stärka bolagets krisberedskap och totalförsvarsplanering.

2023 invigdes den nya hamndelen, som markerar en viktig milstolpe i hamnutvecklingsprojektet som påbörjades 2019. Detta har även gett positiva effekter för Norrköping som logistikstad genom samarbete med stora aktörer.

Nästa år fokuserar bolaget på att fortsätta utveckla hamnen, förbättra kombitrafiken, genomföra ledarskapsutbildningar och utveckla strategier för fossilfri drift. Ytterligare satsningar inkluderar implementering av ett nytt ekonomisystem och ett Eco driving-koncept för att främja effektiv körning och bränslesparning.

För att stärka och utveckla sina medarbetare har Norrköpings Hamn genomfört utbildningar och satsat på interna evenemang för att främja sammanhållning, säkerhet och arbetsmiljö. Bolaget har även tagit initiativ för att säkra kompetensförsörjningen genom samarbeten och utbildningsinsatser.

Norrköpings Hamn har också bidragit till lokalsamhället genom att arrangera studiebesök, stödja välgörenhetsorganisationer och erbjuda praktikplatser och sommarjobb. Bolagets arbete med Agenda 2030 och de globala målen genomsyrar verksamheten och bidrar till en hållbar utveckling.

Sammanfattningsvis har 2023 varit ett framgångsrikt år för Norrköpings Hamn, präglad av strategiska framsteg och utveckling, där fokus legat på att stärka bolagets position som en ledande aktör med en viktig roll för logistik- och transportnäringen. Bolagets insatser har varit avgörande för att stärka Norrköpings roll som en central transport- och logistikhub i regionen och nationellt.

Med en kombination av infrastrukturutveckling, förnyad vision och strategisk planering står Norrköpings Hamn väl rustad för framtida utmaningar och möjligheter, vilket gör bolaget till en viktig del i stadens ekonomiska och hållbara utveckling.

## Nyckeltal

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Omsättning, mnkr	329	323	301	280	278	245
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	40	49	41	26	39	18
Balansomslutning, mnkr	337	313	301	268	288	265
Justerat eget kapital, mnkr	222	200	200	183	177	166
Soliditet, procent	66	64	67	68	62	63
Bruttoinvesteringar, mnkr	17	12	10	8	22	24
Antal tillsvidareanställda	153	159	156	160	153	144

## Verksamhetstal

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Godsomsättning (Kton)	3 805	4 010	3 887	4 160	4 464	4 037
TEUS (Tjugofotsekvivalenter)*	127 930	138 600	145 000	130 061	137 431	130 135
Antal fartygsanlöp	1 021	956	1 005	1 021	1 143	1 043
Genomsnittligt GT (Gross tonnage)	7 016	6 125	6 426	6 724	6 673	7 084

\* TEUS är ett mått på hur många containrar med längd 20 fot, bredd 8 fot, höjd 8,6 fot ett fartyg kan lasta eller vilken volym som passerar igenom en hamn.





Henrik Åkerström, VD

I september invigde vi en ny kajdel i Pampus-terminalen på Händelö. Den nya kajdelen, 220 meter med tillhörande hamnplan på 40 000 kvadratmeter, utgör en central del av Norrköpings Hamns långsiktiga utvecklingsstrategi. Redan idag finns en stor kapacitet i hamnen men i och med utbyggnaden och utvecklingen öppnar vi upp för större fartyg, ökade godsvolymer och en än mer effektiv logistik.

Hamnutbyggnaden är avgörande för Norrköpings Hamns framtida tillväxt, och vi får positiva reaktioner från kunder, samarbetspartners och rederier. Parallellt med utbyggnaden fortsätter satsningar för framtida digitalisering och ökad automation, allt för att möta våra kunders förväntningar på en effektiv och hållbar hamn.

Varje år hanterar Norrköpings Hamn omkring 1 000 fartyg, och dagligen omkring 350 lastbilar samt fem till tio tågset. Vi ser en ökad trafik av tåg och lastbilar, och även om antalet fartyg förblir stabilt ökar deras tonnage kontinuerligt, detta är en trend i sjöfarten som vi anpassar oss efter. Totalt hanterar vi cirka fyra miljoner ton gods årligen.

Under året har vi också jobbat med att utveckla vår kombiterminal. Vi är nu redo att verkligen kunna växla upp med mer intermodal trafik. Den elektrifierade tågbanan från stambanan ut till Pampus-terminalen ger mycket bra förutsättningar för ökad järnvägstrafik till och från hamnen.

I början av året samlade vi samtliga medarbetare på en kick-off för att vässa oss inför framtiden. Dagen handlade bland annat om hur vi tillsammans ska möta våra kunders förväntningar, men också om vår gemensamma vision.

I år fortsätter arbetet med att utveckla vår hamnverksamhet. Vår ambition är att arbeta nära våra kunder, lyssna på deras behov och samarbeta för att tillsammans utveckla morgondagens moderna och hållbara hamn.

Norrköpings Hamn är en viktig motor för industri och näringsliv. Utvecklingen av hamnen är avgörande för Norrköping och vår logistikregion.

# Norrköping Airport AB

Norrköping Airport AB (Norrköping Airport) har under 2023 fortsatt att stärka sin roll som en central aktör i utvecklingen av näringslivet i Norrköping. Genom sitt huvuduppdrag att främja tillväxt – inte bara inom flygrelaterade områden utan även inom gods, logistik, transport och besöksnäring – driver bolaget aktivt utvecklingen av hållbart resande och arbetar för att attrahera nya verksamheter till regionen.

Under året har Norrköping Airport intensifierat samarbetet med andra bolag i den kommunala bolagskoncernen, vilket resulterat i nya samarbetsformer. Ett nytt samarbetsavtal med kommunens HR-avdelning har också etablerats, vilket innefattar tjänster som rekrytering och utbildning.

Ekonomiskt har bolaget inriktat sig på att uppnå en balanserad budget. Parallellt har det gjorts intensiva ansträngningar för att etablera nya reguljära flyglinjer, vilket är avgörande för flygplatsens långsiktiga framgång och attraktivitet. Arbetet med att upprätta ett Kompetenscenter på flygplatsområdet har påbörjats, vilket är en del av det nya ägardirektivet.

Utmaningarna under 2023 har varit många, inklusive det osäkra ekonomiska världsläget och dess påverkan på resandet. Det nyligen införda EU-direktivet om dygnsvila har resulterat i utmanande schemalägningsbehov, och därmed ökat flygplatsens behov av timanställd personal.

Som en del av bolagets nya inriktning enligt det förändrade ägardirektivet har en ny affärsplan tagits fram. Denna nya plan har inneburit ett behov av ny kompetens och förstärkning av personalstyrkan.

Under 2023 bidrog Norrköping Airport till Försvarsmaktens storövning Aurora-23, vilket resulterade i ekonomiska fördelar och positiv feedback.

Utvecklingen av flygplatsen, särskilt dess roll i framtidens flygindustri med fokus på elflyg och drönarflyg, är en central del av bolagets framåtblickande strategi. Vidare fortsätter arbetet med att etablera en solcellspark, parallellt med undersökningar av legala frågor i samarbete med kommunen.

I linje med bolagets strävan efter hållbarhet har flera gröna investeringar genomförts under året, inklusive installation av en ny värmeundercentral och tätning av verkstadsportar. Bolagets fordonsflotta är nu helt fossilfri, och flygplatsen är delaktig i projektet Grön Flygplats 2.0, som fokuserar på flygindustrins klimatomställning.

I syfte att stärka och utveckla personalen har Norrköping Airport fokuserat på utbildningsinitiativ, effektiv informations-spridning och att bygga en stark gemenskap. Medarbetarundersökningar och regelbunden kommunikation har varit en del av detta arbete.

## Nyckeltal

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Omsättning, mnkr	53	47	44	37	52	54
varav verksamhetsbidrag från Norrköpings Rådhus AB	31	29	30	24	24	24
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	0	-1	-4	-5	-6	-26
Balansomslutning, mnkr	37	36	37	34	61	87
Justerat eget kapital, mnkr	15	14	14	14	14	14
Soliditet, procent	41	39	38	42	23	17
Bruttoinvesteringar, mnkr	2	2	7	2	2	8
Antal tillsvidareanställda	27	29	29	32	31	32

## Verksamhetstal

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Antal passagerare	64 047	39 972	7 867	17 899	103 298	117 891
Kostnad kr/passagerare	321	546	2 673	1 639	514	465
Andel egengenererade intäkter av totala intäkter, %	41	38	27	35	55	56



Peter Jansson, VD

2023 har varit ett spännande år med ökad flygtrafik trots den turbulenta världsekonomin, vilket visar att reslusten består. Med nya uppdrag i sikte, bland annat att bygga upp ett kompetenscenter inriktat på projektledning, testverksamhet och utbildning har vi tagit oss an utmaningen med vår befintliga organisation. Det har inte varit lätt, men vi har klarat uppstartsfasen bra.

I vinter har vi ökat från en till fyra avgångar i veckan, och under sommaren har vi välkomnat Apollo tillbaka, vilket bidragit till vår tillväxt. Med 60 000 passagerare i år närmar vi oss en återhämtning efter pandemin. Trots ekonomiska svårigheter verkar folk vara villiga att spara för att kunna resa.

Vi är stolta över att vara TUI:s tredje största charterflygplats i Sverige, och även den fjärde största regionala flygplatsen. Vårt utbud växer och inkluderar nu nya destinationer som Kos och Kroatien.

Även om charterflyg bara utgör tio procent av vår verksamhet är det en viktig del. Vi hanterar allt

från ambulans- och polishelikoptrar till privat- och taxifyg. Detta kräver en mångsidig och effektiv personalstyrka.

Vi strävar efter att vara en innovativ och utvecklingsinriktad flygplats. Vårt arbete med drönare och ambitionen att upprätta en drönarskola är bara några exempel på hur vi ser på framtiden. Vi tror på flygets potential och jobbar för att vara en del av den gröna omställningen inom flygindustrin. Vi har inga rödljus i luften och vi behöver inte bygga vägar. Vi kan använda luften och gör vi det miljöanpassat är det ett bra alternativ att förflytta sig på i framtiden.

Som norrköpingsbo ska man vara stolt över vår flygplats. Vi är inte bara effektiva i vårt arbete, utan vi bidrar också aktivt till samhällets omställning till mer hållbara transportalternativ. Framtiden ser ljus ut för flyget i stan.



# Norrköping Spårvägar AB

Under 2023 har Norrköping Spårvägar AB fortsatt sitt uppdrag att äga, förvalta och hyra ut spårvagnar och likriktarstationer, samt hantera två fastigheter. Bolaget hyr ut Spårvägen 3, en spårvagnsverkstad, och Vikbolandet 2, som inrymmer en ny bussverkstad och bussupställningsplats.

Bolaget, som inte har egna anställda, anlitar Norrköpings kommun för tjänster som fastighetsförvaltning och ekonomisk-administration.

En av de mest betydelsefulla händelserna under året var försäljningen av anläggningen på Spårvägen 3 till Norrköpings kommun. Denna affär halverade bolagets fastighetsansvar och påverkade bolagets resultat negativt. Efter försäljningen fortsätter bolaget nu sin verksamhet med tre resultatenheter.

För det kommande året kommer Norrköping Spårvägar att fortsätta sin verksamhet med fokus på att tillhandahålla

spårvagnar samt att sköta om sin fastighet Vikbolandet 2 effektivt.

Sammanfattningsvis har 2023 varit ett år av viktiga strategiska beslut för Norrköping Spårvägar. Trots utmaningar i omvärlden har bolaget gjort framsteg i att stödja kollektivtrafiken i Norrköping och fortsätter att vara en nyckelaktör i stadens infrastruktur. Bolaget står redo att möta nya utmaningar och möjligheter i sitt uppdrag att stödja kommunens kollektivtrafik.

## Nyckeltal

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Omsättning, mnkr	71	70	69	71	59	70
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	-19	11	18	23	15	28
Balansomslutning, mnkr	490	662	680	635	584	566
Justerat eget kapital, mnkr	245	204	177	144	102	94
Soliditet, procent	38	31	26	23	18	14
Bruttoinvesteringar, mnkr	37	29	95	94	74	3
Antal tillsvidareanställda	0	0	0	0	0	0

## Verksamhetstal

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Antal ägda spårvagnar	28	28	30	30	30	30





Monica Jangland, VD

Spårvagnarna i Norrköping är inte bara transportmedel, de är levande historieböcker. Sedan de första vagnarna rullade ut i början av 1900-talet har de växt med Norrköping och blivit en del av stadens expansion.

De gula spårvagnarna, som drivs av förnybar el, är inte bara ett miljöanpassat transportsätt – de är en del av stadens själ och identitet. Att se dem glida genom staden är att se Norrköpings hjärta i rörelse.

I vår roll som uthyrare av spårvagnar samarbetar vi nära med samhällsbyggnadskontoret för att

våra vagnar ska uppfylla nutida krav på säkerhet och komfort.

Vår utfasning av äldre spårvagnar och ersättning med moderna vagnar är en del av vårt engagemang för att erbjuda Norrköpings invånare det bästa möjliga.

Nu ser vi fram emot att fortsätta stärka stadens infrastruktur och hållbarhet genom att tillhandahålla högkvalitativa spårvagnar. Vi är stolta över att vara en central del i Norrköpings utveckling.



# Louis De Geer Konsert & Kongress i Norrköping AB

Under 2023 har Louis De Geer Konsert & Kongress i Norrköping AB fortsatt att stärka Norrköpings position som en av Sveriges ledande kommuner för konserter, kongresser, konferenser, kultur- och andra evenemang, samt som en attraktiv ort för turism.

Genom att erbjuda ett brett utbud av upplevelser och aktiviteter bidrar Louis De Geer Konsert & Kongress till en positiv utveckling för besöksnäringen och tillväxten i kommunen, med syftet att stärka Norrköpings profil som evenemangsstad.

Under 2023 satte Louis De Geer Konsert & Kongress fokus på att utveckla och implementera nya mätpunkter för att förbättra verksamhetsinsikterna, detta med hjälp av årliga medarbetar- och kundundersökningar. Dessutom intensifierades arbetet med arbetsmiljöplaner och skydds rond för att säkerställa en optimal arbetsmiljö.

Under 2023 var Louis De Geer Konsert & Kongress främsta utmaning att bibehålla en stabil ekonomi trots lågkonjunkturen. Bolaget svarade på denna utmaning genom att renovera Vingen och uppdatera bolagets grafiska profil, två åtgärder som har givit positiva effekter för både marknadsföring och kundupplevelse.

Inför 2024 ser Louis De Geer Konsert & Kongress optimistiskt på de redan säkrade stora bokningarna för årets

första månader. Fortsatt hög efterfrågan på stora möten noteras, samtidigt som en trend mot kortare bokningsledtider observerats både hos privatpersoner och företagskunder.

Louis De Geer Konsert & Kongress arbete med att stärka och utveckla sina medarbetare har inkluderat hälso- och arbetsmiljöprofiler, medarbetarundersökningar och uppmuntran till användning av friskvårdsbidrag. Bolaget har även varit aktivt i att säkra kompetensförsörjning genom att ta emot praktikanter och samarbeta med olika branschaktörer, arbetsförmedlingar och utbildningsinstitutioner.

Genom att sysselsätta en mångfaldig arbetsstyrka och bidra till integration och kompetensutveckling i samhället spelar bolaget en viktig roll i att främja Norrköpings lokalsamhälle och besöksnäring. Bolagets insatser är ett värdefullt bidrag till stadens kulturella och ekonomiska livskraft.

## Nyckeltal

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Omsättning, mnkr	60	64	35	30	46	45
varav verksamhetsbidrag från Norrköpings Rådhus AB	16	15	15	15	2	2
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	0	4	-3	-10	1	-2
Balansomslutning, mnkr	26	27	28	25	27	26
Justerat eget kapital, mnkr	13	13	10	10	10	11
Soliditet, procent	50	46	36	40	34	44
Bruttoinvesteringar, mnkr	2	1	0	1	2	1
Antal tillsvidareanställda	23	20	22	26	23	24

## Verksamhetstal

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Antal konferenser	400	384	215	196	449	425
Antal konferensbesökare	28 760	31 183	9 422	7 854	47 184	36 536
Antal konserter	68	94	33	17	66	71
Antal konsertbesökare	37 189	54 013	17 732	11 193	40 152	48 795





Liselotte Andersson, VD

2023 har varit ett år där vi kommit tillbaka till en mer normal rytm efter pandemins turbulens. Året har bjudit på en mångfald av konserter och evenemang, från symfoniska hårdrockskonserter och stand up med Fredrik Andersson till framträdanden av Albin Lee Meldau och Martin Stenmarck. Det är viktigt för oss att kunna erbjuda något för alla – oavsett om det är Bamse för de små eller Sven-Ingvars för de lite äldre.

I år har Norrköping stärkt sin position som en fantastisk mötesstad. Vi har aktivt arbetat för att locka både nationella och internationella evenemang. Exempelvis var Skolsköterskornas konferens med 1 680 deltagare och European Choir Games med 2 000 deltagare höjdpunkter som inte bara gynnade oss utan även stadens hotell och restauranger. Att vi bidrar till turistekonomin visar på vårt uppdrag och vår förmåga att dra möten till staden. Det har en enorm betydelse för det övriga näringslivet och bidrar till att skapa arbetstillfällen.

En höjdpunkt under året var Norrköpings Besöksnäringsforum, ett initiativ där vi, tillsammans med lokala företag och skolor, inspirerade ungdomar om möjligheterna inom besöksnäringen. Vi bjöd in alla åttondeklassare till ett interaktivt event där eleverna

kunde provbädda hotellsängar och delta i brickrace på snitslade banor – en upplevelse som vi hoppas kan locka fler till våra verksamheter i framtiden. Detta initiativ, tillsammans med våra egna utbildningstillfällen, är en del av vårt engagemang för att inte bara lära ut yrkeskunskap utan också för att underlätta integration och språkinläring på arbetsmarknaden.

Inför 2024 ser bokningsläget mycket lovande ut. De första månaderna är fyllda med stora nationella möten och en internationell konferens. Norrköping väljs ofta för sina fantastiska lokaler och den lätt-tillgängliga och vackra stadskärnan. Och i oktober firar vi 30 år – en milstolpe som vi ser fram emot att fira tillsammans med Symfoniorkestern och våra besökare.

Jag kan stolt konstatera att Louis De Geer återigen är en pulserande mötesplats i hjärtat av Norrköping. Vi ser fram emot att fortsätta vara en viktig del av staden och dess kulturliv.

# Norrköping Visualisering AB

Under 2023 har Norrköping Visualisering AB fortsatt sin resa som Sveriges ledande digitala Science Center på Visualiseringscenter C. Med sitt uppdrag att öka intresset för ny teknik, medial gestaltning och naturvetenskap, särskilt bland unga, spelar bolaget en nyckelroll i kunskapsförmedling och innovationslust.

Verksamheten står i centrum för ett unikt samarbete mellan flera framstående aktörer: Linköpings universitet, Norrköping Science Park, Cnema och RISE. Tillsammans skapar aktörerna en internationell mötesplats av rang för skolor, allmänhet, turister, näringsliv och akademi. Det gemensamma målet är att etablera Visualiseringscenter C som ett världsledande centrum för visualisering, där innovation och nya tillämpningar föds i en kreativ och öppen miljö.

Företagets anläggning i Industrilandskapet i centrala Norrköping är en dynamisk plats med 600 kvadratmeter utställningsytor, en domteater, en Virtual Reality-arena, konferenslokaler, forskningsfaciliteter, en restaurang och en butik.

I linje med kommunens övergripande mål deltar Norrköping Visualisering aktivt i koncerngemensamma åtaganden. Bolagets samverkan inom C-konsortiet Visualiseringscenter C

och dess medverkan i den strategiska koncernledningsgruppen speglar dess engagemang i att stärka det lokala näringslivet och akademien.

Ett betydelsefullt ögonblick under 2023 var den markanta ökningen av besöksvolymerna och efterfrågat innehåll på Visualiseringscenter C och kompetensöverförande insatser från Linköpings Universitet med Campus Norrköping, vilket ytterligare befäste positionen som en ledande hub för forskning, innovation och utbildning.

Bolagets medarbetare är kärnan i all leverans. Genom systematiskt arbete med tema "Stärkt hälsa och välbefinnande" på organisation-grupp-och individnivå, fortsätter Norrköping Visualisering att investera i sina medarbetares välfärd och utveckling.

## Nyckeltal

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Omsättning, mnkr	33	29	24	23	28	28
varav verksamhetsbidrag från Norrköpings Rådhus AB	14	14	14	14	14	14
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	0	0	1	1	0	0
Balansomslutning, mnkr	11	12	12	10	11	13
Justerat eget kapital, mnkr	9	9	9	8	8	7
Soliditet, procent	79	73	75	80	72	56
Bruttoinvesteringar, mnkr	1	0	0	0	0	0
Antal tillsvidareanställda	17	19	18	16	16	16

## Verksamhetstal

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Antal besökare	114 322	102 511	49 455	47 558	107 718	90 600
Antal skolelever	10 087	6 850	4 650	2 591	8 872	8 300
därav skolelever från Norrköpings kommun	7 000	4 881	2 300	2 240	5 626	5 600



Lisa Lindgren, VD

2023 har varit ett händelserikt år, där vi har sett konkreta framsteg inom flera viktiga områden.

Vi nådde vårt mål med 115 000 besökare, involverade 10 000 skolelever i upplevelsebaserade program och ökade vår självfinansieringsgrad, vilket inte bara visar på vår attraktionskraft utan också på vår förmåga att stimulera och väcka intresse.

Utvecklingen av Wisdome-projektet sticker ut lite extra. Grundat i forskning från Linköpings Universitet och i strategiskt ledarskap från Norrköpings Visualiseringscenter C invigdes under året Wisdome Malmö, Wisdome Göteborg och slutligen klippte H.M Konungen bandet för öppning av Wisdome Stockholm i december – något som har ökat vår synlighet och förmåga att producera och sprida metoder för vetenskapskommunikation. Inte minst är Sveriges största satsning på ökat STEM-intresse (Science, Technology, Engineering and Mathematics) och etableringen av visualiseringsdamer i Wisdome-nätverket nu komplett.

I pilotprojekt tillsammans med Skolverket har vi målgrupptestat nya metoder inom visuellt lärande och utvecklat ny demomiljö för digital forensik och brottsplatsvisualisering tillsammans med bland annat Visual Sweden, Polisen och East Sweden Game. En höjdpunkt var när "Chemistry of Life", med världspremiär i Norrköping under mars, erhöll utmärkelsen för bästa film vid en prestigefylld domfilmsfestival i Tjeckien. Detta är en unik produktion som tar molekylärbioologi som vetenskapligt fält in i 3D-visualisering och immersiva upplevelser.

Centrets publika miljö har under året besökts av en rad internationella och nationella delegationer med ambassadörer, beslutsfattare, forskare, marknadsledande företag och organisationer. Centrets betydelse för investeringar, etableringar och samverkansformer är inte att underskatta för vår kunskapsintensiva stad Norrköpings utveckling och vittnar om den magnetiska dragningskraft och efterfrågan som finns på kompetensöverförande

insatser från Linköpings Universitet och Campus Norrköping.

Under året har vi också gjort viktiga framsteg i vår organisation för att bättre stödja vår vision och strategiska mål. Vi har stärkt vår affärsmodell och C-konsortiesamverkan, utvecklat former för licensering, distribution och våra externa partnerskap. Medarbetarutvecklande insatser för stärkt hälsa och välmående har systematiskt ägt rum under året, för en välmående arbetsplats på såväl organisations-, grupp- och individnivå. Dessa steg har varit avgörande för vår lokala tillväxt och internationella positionering.

Inför 2024 planerar vi att lansera en ny webbplattform för Visualiseringscenter C, med fokus på helhetserbjudande och att positionera Sveriges kompetensnav för vetenskaplig visualisering och nästa generations vetenskapskommunikation. Vi ska också öka vår synlighet i Industrilandskapet genom ny fasadskyltning på Kraftstationen med exponering av Wisdome Norrköping, utveckla, förstärka och lansera nytt innehåll, speciellt inom områden som AI och stadsvisualisering med digitala tvillingar. Projektet "TellUs – den talande planeten", finansierat av Stiftelsen Marcus och Amalia Wallenbergs Minnesfond, är ett viktigt och spännande initiativ. Detta nationella projekt kombinerar vetenskaplig visualisering med AI för att göra vetenskap och teknik tillgängligt och inspirerande för barn och unga, särskilt i socioekonomiskt utsatta områden, och sker i strategisk samverkan inom Wisdome-konsortiet.

Vi ser fram emot ett 2024 fyllt av nya aktiviteter och fortsatt tillväxt. Tillsammans med planerade investeringar, lanseringar och strategiska partnerskap, kommer detta att stärka vår position som ett ledande center för kunskapsupplevelser och vetenskapskommunikation.



# Norrköping Science Park AB

Under 2023 har Norrköping Science Park AB (NOSP) fortsatt att vara en drivande kraft i Norrköpings näringslivsutveckling, med ett specifikt fokus på teknik, kunskap och innovation inom profilområdena visualisering, tryckt och organisk elektronik samt effektiv logistik. Bolagets uppdrag är att öka nyttiggörandet av forskning inom profilområdena genom att verka för fler entreprenöriella initiativ och företag, som kan bidra till hållbar tillväxt och samhällsutveckling i Norrköping.

I samverkan med andra bolag inom koncernen delar NOSP kunskap och resurser för att maximera hållbarhetsinsatser. Viktiga partnerskap har etablerats med Norrköping Airport AB för att utforska framtida transportsystem, Norrköpings Hamn AB för logistiklösningar, Hyresbostäder i Norrköping AB för energiinnovationer och Visualiseringscenter inom digital teknik.

Under 2023 var ett av de främsta målen att ytterligare stärka forskningsnära nyföretagande och utveckla de två platser där NOSP huvudsakligen driver verksamheten: En för visualisering, logistik och spelutveckling, samt en helt ny arena för företag inom området tryckt elektronik. Gemensamt för de båda miljöerna är att samla företag, forskare och studenter med målet att föda nya idéer, utveckla nya företag och samarbeten.

Under året stod NOSP inför utmaningen att anpassa verksamheten och organisationen till flera stora EU-projekt och en växande personalstyrka. Denna anpassningsprocess stärkte bolagets förmåga att bidra till Norrköpings utveckling.

En betydande händelse under året var den framgångsrika utvecklingen inom tryckt elektronik, som skapade nya arbets-

tillfällen och bidrog till hållbara lösningar. Dialogen med Regeringskansliet om det nationella innovationsstödsystemet var också särskilt viktig.

Inför 2024 fortsätter NOSP fokus på nyindustrialisering inom elektronik och integration av olika teknikområden som visualisering, AI och sensorer. I planen ingår också att implementera en regelbunden uppföljning av hållbarhetsrapportering i syfte att stärka utvecklingen och konkurrenskraften hos forskningsnära startups och samtidigt säkerställa bidraget till hållbar utveckling av Norrköping.

NOSP har aktivt bidragit till det lokala samhället genom att stödja sociala projekt, stötta evenemang och samarbeta med studentföreningar. Bland annat har bolaget deltagit i Norrköping Light Festival och Kulturnatten och planerar nu för ett tech camp inom hårdvara samt ett innovationslabb.

Sammantaget har 2023 varit ett år av betydande framsteg och utveckling för NOSP, som lagt en solid grund för fortsatt tillväxt och innovation inom Norrköpings näringsliv och samhälle.

## Nyckeltal

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Omsättning, mnkr	22	15	10	8	9	9
varav verksamhetsbidrag från Norrköpings Rådhus AB	9	9	5	5	5	5
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mnkr	0	2	0	1	1	0
Balansomslutning, mnkr	23	26	7	8	6	5
Justerat eget kapital, mnkr	6	6	5	5	4	3
Soliditet, procent	26	23	71	61	71	70
Bruttoinvesteringar, mnkr	0	0	0	0	0	0
Antal tillsvidareanställda	14	12	9	7	7	7



Jonas Nilson, VD

Det senaste året har varit ett år av fortsatt stark utveckling. Jag är stolt över vårt team som levererat imponerande insatser. 2187 deltagare på våra events under året och över 70 företag som aktivt deltar i projekt/program säger det mesta. Företagen kopplade till NOSP har inte bara utvecklats, utan har också lockat till sig betydande riskkapital. Detta trots det svajiga omvärldsläget, vilket tyder på en mycket positiv framtidspotential för forskningsnära företag i Norrköping.

Att vi har ökat personalstyrkan med fem personer har varit möjligt tack vare de projektansökningar som vi fick beviljade under föregående år. Just nu har vi projekt där vi tillsammans med företag och forskning undersöker förmågan att nyttja det nedre luftrummet med fokus på t.ex. drönare och elflyg. Vi genomför också projekt för att hjälpa våra företag nå en internationell marknad. Viktigt projekt för nyindustrialisering kopplat till Tryckt & Organisk elektronik är HOPE. Samtliga projekt ger oss möjligheter att växla upp vårt stöd och har stärkt vår förmåga att driva viktiga frågor framåt tillsammans med näringslivet.

För att beskriva HOPE för en oinvigd norrköpingsbo skulle jag säga att det handlar om att skapa nya gröna industrier. Det är en direkt förlängning av den världsledande forskningen som bedrivs på LiU Campus Norrköping inom tryckt och organisk elektronik. Projektet HOPE skall underlätta utveckling och samverkan med och mellan 25 företag som har vuxit fram från denna forskning. Syftet är att accelerera

tillväxten och utveckling av ny grön tech industri i Norrköping och regionen.

Innovationsandan i Norrköping är stark, och vi fokuserar på att omsätta nytt tänk till praktisk verklighet. Jag föredrar dock att använda just termen "nyttänk" i stället för innovation, för att göra det mer begripligt. Vi har möjlighet till starkare utveckling genom att bättre nyttja den världsledande forskningen på Campus Norrköping som också ligger till grund för våra tre profilområden.

"Creating positive change" är mer än bara en slogan för oss. Det representerar vårt uppdrag att skapa positiva förändringar genom nya hållbara företag, stärkt konkurrenskraft och lösningar som gynnar samhället. Vi strävar också efter att skapa mötesplatser som stimulerar samarbete och därmed utveckling av ny forskningsnära industri i Norrköping.

Inför 2024 ser jag fram emot att fortsätta verkställa inslagen inriktning och genomföra de projekt vi startat. Det blir också ett år av planering för att bygga en ännu starkare framtid. Ett tydligt mål är att fortsätta att se stark utveckling hos företag som är sprungna ur forskningen på Campus Norrköping och att välkomna nya spännande tillägg till vårt community.

**Norrköping  
Science Park**



# Ett hållbart Norrköping

Norrköpings kommun arbetar aktivt med att ställa om till ett mer hållbart Norrköping där vi tar hänsyn till både den ekonomiska, ekologiska och sociala dimensionen av samhällsutvecklingen. I ett hållbart Norrköping tillgodoser vi dagens behov utan att äventyra kommande generationers behov.





# Agenda 2030 och de globala målen

Agenda 2030 antogs av världens ledare 2015 och är den mest ambitiösa handlingsplan för hållbar utveckling som någonsin har antagit. Agenda 2030 innehåller 17 globala mål och 169 delmål som ska leda till en mer rättvis och hållbar värld. Agenda 2030 är global men genomförandet sker på lokal nivå och det är allas vårt ansvar att delta.

Norrköpings kommun ställer sig bakom de globala målen och har också valt att koppla både mandatperiodens övergripande mål 2023–2026 samt hållbarhetsrapportens indikatorer till de globala målen för att tydliggöra hur kommunen bidrar till måluppfyllelsen.



## Bolagskoncernens arbete med de globala målen

Bolagskoncernen uppvisar påverkan på de flesta globala målen, både i positiv och negativ mening. Genom att ställa miljökrav i upphandlingar, genomföra klimatanpassningsåtgärder och arbeta med hälsofrämjande insatser bland medarbetarna, påverkar bolagskoncernen de globala målen på ett positivt sätt. Samtidigt sker ett stort transportarbete och stora varuinköp inom koncernen, vilket ger en negativ påverkan.

Samtliga bolag har integrerat de globala målen i sin verksamhet, exempelvis genom att koppla bolagets egna mål eller affärsplan till de globala målen. På nästa sida visas de globala mål som bolagskoncernen i första hand bidrar till måluppfyllelsen av, med utgångspunkt i de mest väsentliga hållbarhetsfrågorna.

# Globala mål – bolagskoncernens fokusområden

## God styrning och samordning

Bidrar till globalt mål: Nummer 16



- Genom ett aktivt arbete kring information och utbildningsinsatser för att motverka korruption av olika slag.

## Hänsyn till människor

Bidrar till globalt mål: Nummer 3, 8 och 16



- Genom att samtliga anställda inom bolagskoncernen erhåller friskvårdsbidrag.
- Genom ett förebyggande arbete för att minska skaderisken på arbetsplatserna.
- Genom ett inkluderande arbetssätt som gör att medarbetarna har möjlighet att påverka sin arbetssituation.

## Leder och utvecklar miljöarbetet

Bidrar till globalt mål: Nummer 7, 9, 11, 12 och 13



- Genom att ställa om till förnybara drivmedel för koncernens fordon och arbetsmaskiner.
- Genom att all el som används inom bolagskoncernen är miljöcertifierad, och att elanvändningen kontinuerligt effektiviseras.
- Genom ett aktivt arbete med att minska matsvinnet samt förebygga uppkomsten av avfall.

## Lokalt samhällsengagemang

Bidrar till globalt mål: Nummer 4 och 10



- Genom att ta emot praktikanter, erbjuda ungdomar sommarjobb samt erbjuda personer som står långt ifrån arbetsmarknadens arbetsmöjligheter.
- Genom stöttning av olika integrations- och jämställdhetsprojekt.

## Lokalt samhällsengagemang

Hänsyn till människor

Leder och utvecklar miljöarbetet

God styrning och samordning

Samtliga hållbarhetsfrågor har kategoriserats in i fyra huvudsakliga fokusområden enligt modellen till vänster.



## Bolagskoncernens väsentligaste hållbarhetsfrågor

Norrköping Rådhus AB genomförde en väsentlighetsanalys inför framtagandet av bolagskoncernens allra första hållbarhetsrapport för räkenskapsåret 2017. För att garantera dess fortsatta aktualitet gjordes en kompletterande intressentdialog och väsentlighetsanalys under sommaren 2021.

Den uppdaterade väsentlighetsanalysen har syftat till att uppdatera Norrköping Rådhus AB:s väsentliga frågor. I arbetet inkluderades fler intressenters perspektiv än vid föregående analys och dessutom har Norrköping Rådhus AB:s påverkan på omvärlden kartlagts.

### Intressentdialog

Under 2021 genomförde Norrköping Rådhus AB en strukturerad intressentdialog med syftet att bättre förstå våra intressenters förväntningar på koncernens hållbarhetsarbete samt vilka hållbarhetsfrågor koncernen ska fokusera på i sitt framtida arbete.

Dialogen genomfördes genom kvalitativa intervjuer och en enkät. Nio kvalitativa intervjuer genomfördes med representanter från samtliga dotterbolag. Enkäten skickades ut till följande intressentgrupper:

- Medarbetare
- Leverantörer
- Myndigheter
- Samarbetspartners
- Kunder

Resultaten från intressentdialogen användes för att direkt informera väsentlighetsanalysen.

### Väsentlighetsanalys

Förutom intressenternas perspektiv på vilka hållbarhetsfrågor som är viktigast har även koncernens påverkan på omvärlden tagits i beaktning för att definiera Norrköping Rådhus AB:s väsentliga hållbarhetsfrågor.

För att bedöma företagets påverkan i de olika frågor som intressenterna identifierat som de mest betydelsefulla, genomfördes en workshop med representanter från samtliga dotterbolag.

Baserat på utfallet av workshoppen identifierades koncernens mest väsentliga frågor. Tabellen nedan visar resultatet, som också har validerats av vd:arna från samtliga dotterbolag. Nio frågor har identifierats som koncernens väsentliga frågor och Norrköping Rådhus AB fokuserar nu sitt hållbarhetsarbete på dessa frågor.

Ytterligare tolv frågor ingick i väsentlighetsanalysen men har inte identifierats som väsentliga. Dessa frågor har däremot olika betydelser för de olika dotterbolagen och dotterbolagen kan komma att bevaka dem i olika utsträckningar.

### Väsentliga frågor

- Antikorrupcion
- Miljömässig hänsyn vid inköp och upphandling
- Energianvändning
- Klimatanpassning
- Utsläpp till luft och vatten inklusive transporter
- Avfallshantering
- Hälsa och säkerhet
- Kompetens;
  - utbildning
  - kompetensutveckling
  - kompetensförsörjning
- Lokalt samhällsengagemang



## Goda exempel på hållbarhetsarbete

---

Det finns många goda exempel på praktiskt hållbarhetsarbete som bidragit till globala målen inom bolagskoncernen. Här nedan beskrivs några sådana.



Louis De Geer Konsert & Kongress arbetar aktivt för att integrera människor i samhället genom att erbjuda personer som normalt sett står långt ifrån arbetsmarknaden sysselsättning. Bolaget sysselsätter i dag över tjugo nationaliteter i åldersspannet 15–77 år.

---

Norrköpings Spårväg återbrukar reservdelar från äldre spårvagnar.

---



Nodra har sett över kemikalieanvändningen på bolagets vattenverk med målet att helt bli av med överdoseringen av kemikalier i dricksvattenproduktionen. Nu görs doseringen efter behov istället för efter fasta doser.

---

För att bidra till en ökad biologisk mångfald och färgprakt har Norrköpings Hamn under 2023 planterat blomsterängar på cirka 1500 kvadratmeter av bolagets grönytor.

---



Jämfört med 2022 har Norrköping Airport ökat andelen förnybart drivmedel i sin fordonspark från knappt 44 procent till dryga 73 procent för 2023.

---



Antalet besökare till Visualiseringscenter har ökat med över 10 procent jämfört med 2022.

---



I samverkan med Equal Play och East Sweden Tech Women arrangerade Norrköping Science Park en inspirationskväll för att möjliggöra möten och inspirera kvinnor, icke-binära och transpersoner till en karriär och utveckling inom tech, visualisering och spelutveckling.

---





## God styrning och samordning



Under året har Norrköpings kommunkoncern skärpt sitt fokus mot korruption och jäv, genom att förstärka utbildningsinsatser och effektivisera samordningen. Dessa insatser speglar koncernens engagemang för integritet och öppenhet genomgående i sin verksamhet.



Norrköpings kommun har lagt grunden för hållbarhetsarbetet med starkt fokus på antikorrupsionsåtgärder, vilket är avgörande för god styrning och samordning inom organisationen. Medborgarnas förtroende för demokratiska organisationer grundar sig på en uppfattning om opartiskhet och saklighet. Korruption och oegentligheter skapar inte bara ekonomiska konsekvenser utan påverkar legitimiteten för det politiska systemet, synen på politiker, tjänstepersoner och kommunens varumärke. Norrköpings kommun ska vara en attraktiv och trovärdig arbetsgivare som säkerställer att det inte uppstår situationer kring mutor, gåvor och korruption.

Alla bolag inom Norrköpings kommunkoncern arbetar utifrån en rad väletablerade riktlinjer och lagstiftningar.

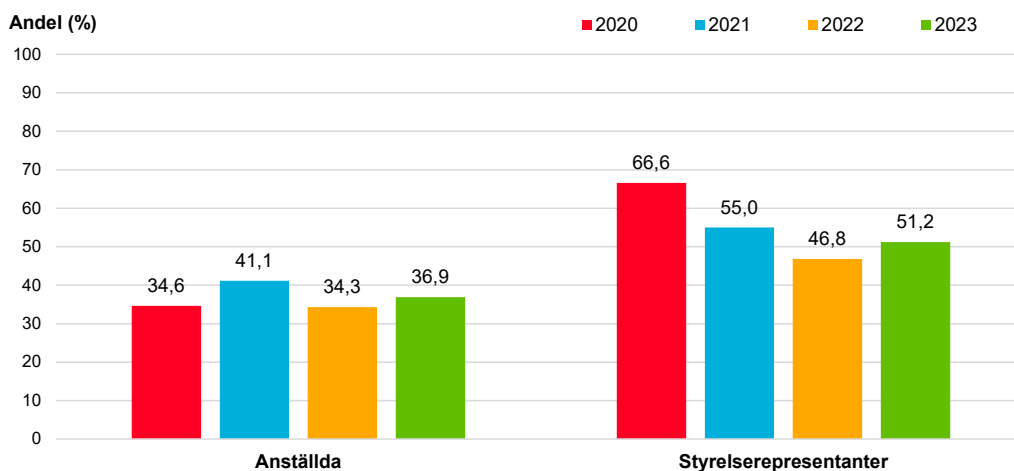
Dessa innefattar bland annat riktlinjer för hantering av gåvor och andra förmåner, representation, mottagande av donationer, bisysslor, samt tillämpning av Sveriges kommuner och regioners vägledning för mutor och jäv.

Därtill ingår även lagar såsom den om offentlig upphandling och gemensamma GDPR-riktlinjer. Sedan 2022 har kommunen även en riktlinje för hantering av visselblåsar-tjänsten. Visselblåsar-tjänsten är ett viktigt verktyg för att minska risker och även upprätthålla förtroendet för kommunens verksamhet, genom att identifiera och åtgärda misstänkta oegentligheter i ett tidigt skede.

Bolagen inom koncernen har varierade och skräddarsydda tillvägagångssätt för att hantera mutor, jäv och korruption.



### Andel som informerats om organisationens riktlinje/policy kring korruption, totalt bolagskoncernen 2020-2023



Total andel anställda respektive styrelserepresentanter i bolagskoncernen som informerats om organisationens riktlinje/policy kring korruption 2020–2023. Andelen ligger på en fortsatt ganska jämn nivå, mellan 35–40 procent för de anställda och runt hälften av styrelserepresentanterna. Antal bekräftade korruptionsfall är en indikator som tillkom 2021. Glädjande nog så har det inte förekommit några bekräftade fall av korruption i bolagskoncernen under året.

Dessa anpassas efter varje bolags unika verksamhet och behov. I år har Norrköpings Science Park AB fokuserat på att informera och hålla dialoger för att alla medarbetare, nya som befintliga, ska vara väl medvetna om jäv och korruption. Genom regelbunden kommunikation stärker bolaget medvetenheten om dessa frågor inom organisationen.

Louis De Geer Konsert & Kongress AB integrerar information om mutor, jäv och korruption i sina ledningsgruppsmöten, personalmöten och styrelsemöten. Denna proaktiva och allomfattande approach säkerställer att frågorna är en naturlig del av företagskulturen och beslutsfattandet.

Hyresbostäder i Norrköping AB och Nodra AB har tagit fram egna policydokument som specifikt adresserar mutor, jäv och korruption. Dessa dokument fungerar som grundläggande riktlinjer för organisationernas agerande och beslut. Regelbunden utbildning och kurser för personal, ledning och styrelse är centrala delar av bolagens arbete för att säkerställa följsamhet och medvetenhet om dessa frågor.

Norrköpings Hamn AB har en egen representationspolicy som tydligt hanterar frågor kring mutor, jäv och korruption. Denna policy är anpassad efter hamnens specifika verksamhet och säkerställer att alla anställda är medvetna om de standarder och förväntningar som gäller.

Norrköping Spårvägar AB arbetar i samverkan med upphandlingscenter, som bistår vid upphandlingar. Denna samverkan säkerställer att upphandlingar genomförs på ett transparent och korrekt sätt, vilket minimerar risken för jäv och korruption.

Norrköping Visualisering AB ser till att styrelse och personal är fullt informerade om kommunens riktlinjer gällande mutor och jäv. Styrelsen deltar dessutom årligen i en utbildning för att fördjupa denna kunskap.

Sammanfattningsvis fortsätter Norrköpings kommunkoncern att stärka sin roll som en ansvarstagande och transparent aktör, redo att möta framtidens utmaningar i sitt arbete mot korruption och jäv.



## Hänsyn till människor



De positiva effekterna av stor hänsyn till människor, kan tillsammans med långsiktigt miljöarbete, bygga ett starkt lokalt samhällsengagemang. Genom samverkan och kunskap blir strukturen hållbar över både gränser och generationer.

Alla former av bolagsorganisationer bygger på att människor verkar för andra människor. Historiskt sett har det oftast skett lokalt, men i dagens samhälle är arenan global. Precis som när det gäller miljön är människohänsyn inget som slutar vid kommungränsen.

Att ta etiskt ansvar handlar om att ta ansvar för att bolagets inköp av varor är producerade på ett rättvist sätt med hänsyn till mänskliga rättigheter. Socialt ansvar handlar om att ta samhällsansvar genom att exempelvis erbjuda personer som står långt ifrån arbetsmarknaden praktikplatser. När det gäller upphandling av varor, tjänster och entreprenörer så är varje dotterbolag sin egen upphandlande enhet, men flertalet av de mindre dotterbolagen genomföra inga egna upphandlingar utan avropar från de avtal kommunens upphandlings- och inköpsenhet har upphandlat. Norrköpings kommuns Riktlinje för upphandling och inköp ska följas vid samtliga upphandlingar. När upphandlingar genomförs ställs krav på att leverantören ska följa ILO:s (International Labour Organization) åtta kärnkonventioner om mänskliga rättigheter, men även krav på att social hänsyn ska tas där det är relevant. Detta genom att exempelvis anställa en person som står långt ifrån arbetsmarknaden eller har en funktionsnedsättning.

Hänsyn ska även tas till bolagskoncernens medarbetare, med en god arbetsmiljö och med ett förebyggande friskvårdsarbete så att arbetsrelaterade sjukskrivningar och arbetsolyckor undviks. För att främja medarbetarnas hälsa erbjuds samtliga anställda i Norrköpings kommun friskvårdsbidrag. Det är också viktigt att trivas på jobbet, att få utvecklingsmöjligheter och att inte utsättas för diskriminering, kränkningar eller trakasserier i någon form. Samtliga verksamheter i Norrköpings kommun ska präglas av kommunens värdegrund: respekt, delaktighet

och trovärdighet. Enligt kommunens plan för lika rättigheter och möjligheter ska alla arbeta aktivt för att främja lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Att få möjlighet att utveckla sin kompetens är också viktigt för den personliga utvecklingen. Kommunorganisationen erbjuder flera olika kompetensutvecklingsinsatser som exempelvis medarbetarakademin, som handlar om att stärka och utveckla medarbetarens initiativförmåga och aktivt bidra i verksamhetsfrågor. Kommunen genomför årligen en medarbetarenkät som riktar sig till samtliga tillsvidareanställda i organisationen.

### Etiska och sociala krav i upphandlingar

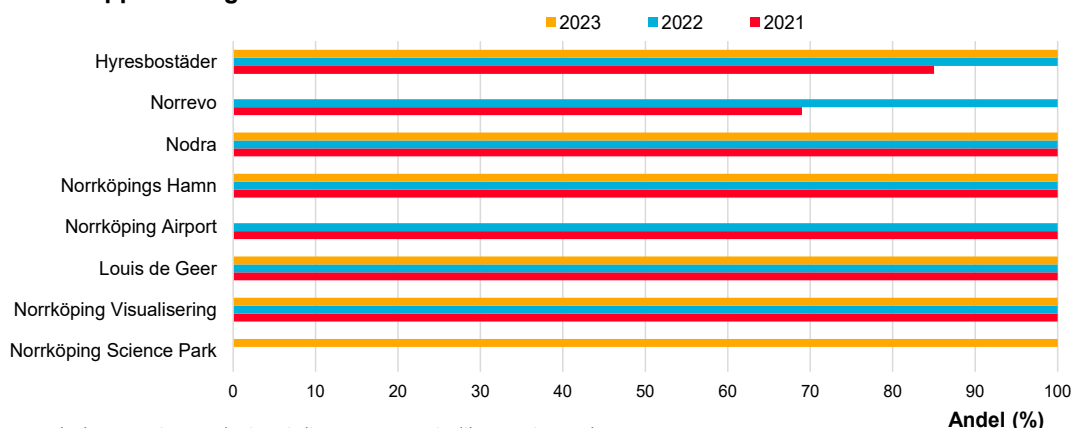
Etiska och sociala krav ställs i majoriteten av dotterbolagens samtliga upphandlingar. Främst handlar det om kravet att ILO:s åtta kärnkonventioner efterföljs. Uppföljning av detta kan ske rutinmässigt, genom beställaren eller utomstående kontrollorganisationer.

### Kompetensförsörjning

Under 2023 har bolagen inom Norrköpings kommuns koncern gjort betydande framsteg i att säkerställa och förbättra sin kompetensförsörjning.

I linje med koncernens övergripande mål om hållbarhet och innovation har Norrevo implementerat energieffektiva metoder och återbruk, vilket skapat en positiv arbetsmiljö. Dessa insatser har bidragit till lägre driftskostnader samtidigt som medarbetarnas välbefinnande och produktivitet har ökat.

### Andel upphandlingar där sociala/etiska krav ställs 2021-2023 \*

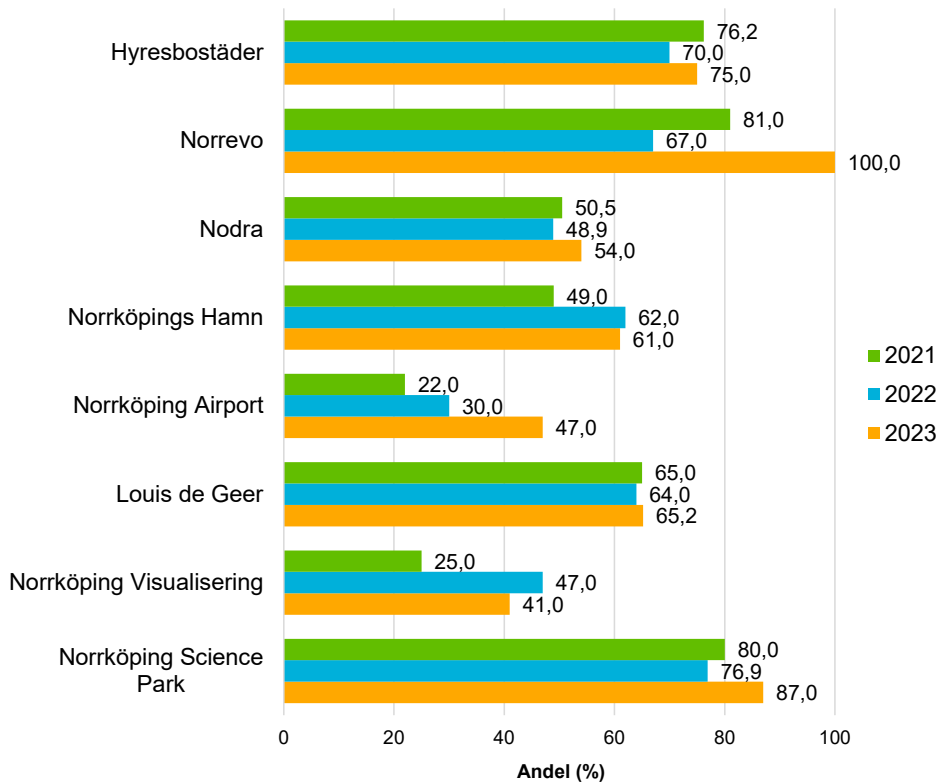


Andelen upphandlingar där bolagen ställt etiska eller sociala krav av totalt antal relevanta upphandlingar 2021–2023 visat per bolag.

Så gott som samtliga bolag har ställt sociala/etiska krav i samtliga relevanta upphandlingar under 2023.

\* För bolag som inte redovisas i diagrammet är indikatorn inte relevant.

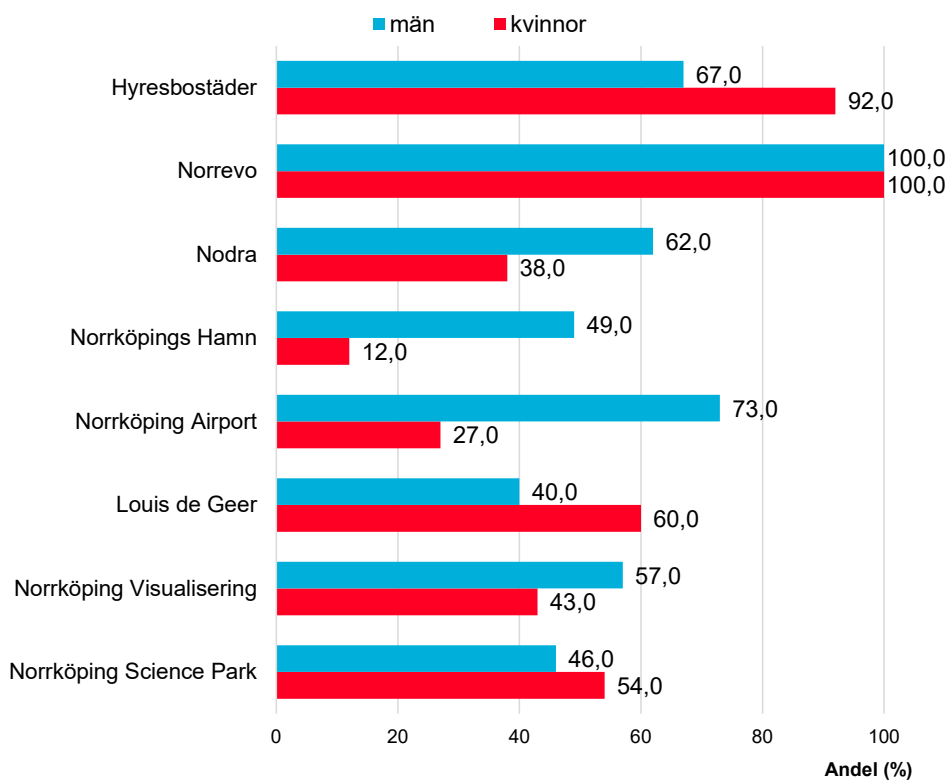
### Andel anställda som nyttjar friskvårdsbidraget 2021-2023



Andel anställda som nyttjat friskvårdsbidraget 2021–2023 fördelat per bolag. Samtliga bolag i bolagskoncernen erbjuder de anställda friskvårdsbidrag som en hälsofrämjande insats.

Diagrammet visar att för Norrevo, Norrköping Science Park och Hyresbostäder är andelen anställda som nyttjar bidraget högt, medan andelen är något lägre för övriga bolag. För Norrköping Airport har andelen ökat rejält jämfört med tidigare år. Samtliga anställda inom bolagskoncernen erhåller även årliga medarbetarsamtal.

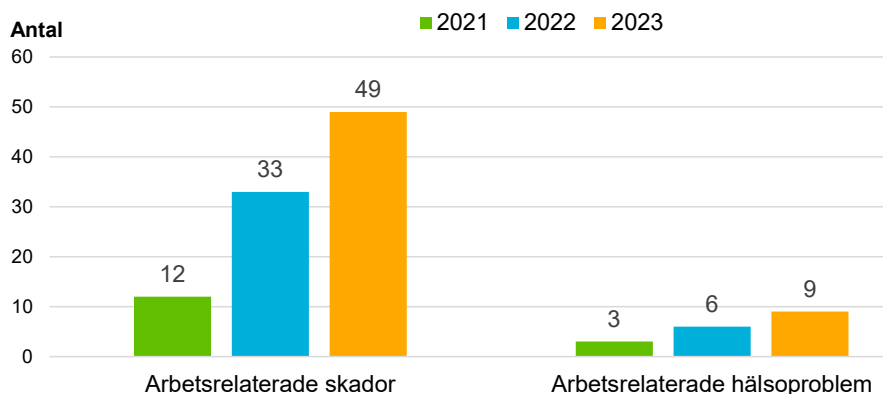
### Andel anställda som nyttjar friskvårdsbidraget 2023 per kön



Andel anställda som nyttjat friskvårdsbidraget under 2023 fördelat per bolag samt könsuppdelat.



### Antal personer som drabbats av arbetsrelaterade skador respektive hälsoproblem, totalt bolagskoncernen 2021-2023

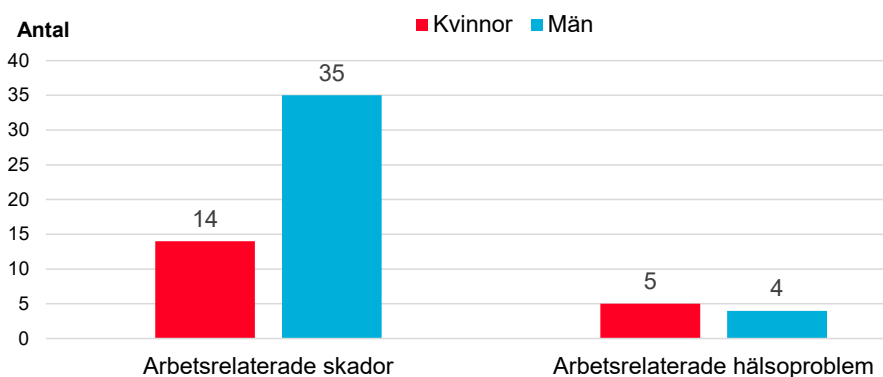


Antal anställda inom bolagskoncernen som drabbats av arbetsrelaterade skador respektive hälsoproblem under 2021–2023.

Förebyggande och hälsofrämjande insatser är viktiga för att förhindra att skador och hälsoproblem uppkommer.

Diagrammet visar att antalet drabbade personer har ökat jämfört med tidigare år. För 2023 har 49 personer drabbats av arbetsrelaterade skador och 9 personer av arbetsrelaterade hälsoproblem av bolagskoncernens totalt 607 anställda. För arbetsrelaterade skador innebär det en ökning från 1,8 till 8 procent mellan 2021–2023.

### Antal personer som drabbats av arbetsrelaterade skador eller hälsoproblem, totalt bolagskoncernen 2023



Antal kvinnor respektive män inom bolagskoncernen som drabbats av arbetsrelaterade skador respektive hälsoproblem under 2023.

Det är betydligt fler män än kvinnor som drabbats av arbetsrelaterade skador under 2023. Det kan bero på att arbetsrelaterade skador lättare uppkommer i bolag med tyngre verksamhet som exempelvis i Norrköping Hamn där andelen män generellt är högre.

Arbetsrelaterade skador kan handla om exempelvis frakturer, frätskador eller skador som leder till lång sjukfrånvaro eller begränsad möjlighet att arbeta. Arbetsrelaterade hälsoproblem kan exempelvis handla om depression, sömnbesvär, ångest och oro för att gå till arbetet.

Likåsa har Nodra intensifierat sina insatser för att attrahera och behålla talanger, speciellt inom tekniska områden, genom att stärka sitt arbetsgivarvarumärke och samarbete med utbildningsinstitutioner. Bolagets strategi har inkluderat att stärka kopplingar till utbildningsinstitutioner och att erbjuda praktikplatser och sommarjobb, vilket inte bara ger värdefull erfarenhet till unga talanger utan också stärker bolagets image som en attraktiv arbetsgivare.

Även Louis De Geer Konsert & Kongress har prioriterat kompetensutveckling genom egna utbildningsprogram och integration av olika samhällsgrupper. Bolaget har också lagt stor vikt vid att integrera människor i samhället genom att erbjuda praktikplatser och arbetstillfällen, vilket bidrar till att stärka både personalens kompetens och samhällsstruktur.

Genom samarbete med lokala och regionala aktörer, däribland Norrköping Airport och Hyresbostäder, har Norrköping Science Park främjat innovationer inom hållbara transport- och energilösningar. Genom dessa partnerskap har bolaget skapat möjligheter för kompetensöverföring och kunskapsutbyte, vilket stärker regionens tekniska kapacitet. Dessutom har bolaget ägnat särskild uppmärksamhet åt

områdena visualisering, spel och AI. Det har lett till nya utvecklingsvägar för befintliga och framtida talanger inom dessa snabbt växande områden.

Hyresbostäder har även engagerat sig i projekt som ”Unga bygger för unga”, där gymnasieelever får praktisk erfarenhet genom att delta i skapandet av ungdomsbostäder.

Under året har Norrköpings Hamn bland annat arrangerat utbildningar i vattenlivräddning och samverkan mot tullbrottslighet, samt genomfört ett ledarutvecklingsprogram. Genom att samarbeta med yrkeshögskolor och utbildningsinstitutioner har bolaget byggt upp en bred och diversifierad kompetensbas.

### Medarbetare

Med ett stort engagemang för personalutveckling har Norrköping Science Park utarbetat individuella utvecklingsplaner för bolagets anställda, vilket avspeglar bolagets engagemang för medarbetarnas professionella tillväxt och personliga utveckling. För 2024 planerar bolaget för gemensamma utbildningar inom olika kunskapsområden, inklusive initiativ relaterade till jämställdhet och mångfaldsarbete.



På Nodra har stor vikt lagts vid att skapa en attraktiv arbetsplats genom att främja en hälsosam arbetsmiljö och professionell utveckling för sina anställda. Bolaget har förbättrat sin internkommunikation och arbetsmiljö genom regelbundna medarbetarundersökningar, möten och genomtänkta arbetsmiljöplaner. Genom regelbundna medarbetarundersökningar och feedbacksessioner har Norrköping Visualisering kunnat identifiera och adressera centrala områden för förbättringar, vilket bidrar till en högre medarbetarnöjdhet. Dessutom har bolaget erbjudit en rad interna utbildnings- och utvecklingsmöjligheter. Bolagets engagemang för att skapa en stöttande och stimulerande arbetsmiljö har resulterat i en stark arbetsplatskultur, där innovation och kreativitet uppmuntras.

Under 2023 har Louis De Geer Konsert & Kongress koncentrerat sig på att främja medarbetarnas välbefinnande och professionella utveckling. En årlig medarbetarundersökning och hälsokontroller för alla fast anställda har genomförts för att säkerställa arbetsmiljön och personalens välbefinnande. Renoveringen av Vingen har ökat trivselen och förbättrat arbetsmiljön.

Även Hyresbostäder har fokuserat på att skapa en positiv arbetsmiljö, ett åtagande som bekräftas genom bolagets

certifiering som en Great Place to Work®. Via sitt program Boakademien har bolaget dessutom erbjudit både interna och externa utbildningsmöjligheter för att stärka och utveckla sina anställda. Hyresbostäder har aktivt främjat medarbetares engagemang genom att integrera värdegrunden i den dagliga verksamheten och anordna evenemang som stärker sammanhållningen.

Att bygga en stark arbetsplatskultur har varit prioriterat för Norrköpings Hamn. Under året introducerades bolagets nya vision vid en inspirerande kick-off, där alla medarbetare engagerades i arbetet med bolagets värdegrund.

Norrköping Airport har lagt stor vikt vid att vara en attraktiv arbetsgivare och bidra till personalens hälsa och välbefinnande genom regelbundna utbildningar, informationsmöten och medarbetarundersökningar. Dessutom främjar bolaget en stark och säker arbetsmiljö genom veckofikastunder för schemalagd personal. Under dessa möten informerar ledningsfunktioner om aktuella händelser och initiativ, något som sedan sammanfattas i ett veckobrev som delas med alla anställda samt styrelsen.



## Leder och utvecklar miljöarbetet



Norrköping kommun har som vision att år 2035 vara en av Sveriges främsta miljökommuner. Utgångspunkten i kommunens miljöarbete är inriktningsdokument för miljöpolitiken samt mandatperiodens övergripande mål.

Alla kommunala bolag bedriver olika typer av miljöarbete genom att leverera service och tjänster som exempelvis vattenförsörjning, omhändertagande av avfall, renovering av lokaler, logistikverksamhet och erbjudande av upplevelser. Allt detta med hänsyn till gällande lagar och regler, människor, lokalsamhället – och inte minst jämsides med samhälleliga förändringar och innovationer.

I rollen som moderbolag följer Norrköping Rådhus upp dotterbolagens arbete mot visionen, värdegrunden och de övergripande målen vid den årliga ägardialogen. Där avhandlas både det pågående och planerade miljöarbetet.



### Omställning till ett fossilfritt Norrköping

Norrköpings kommun arbetar aktivt för att ställa om till ett fossilfritt Norrköping, samt att effektivisera energianvändningen i så stor utsträckning som möjligt. Energiplanens målsättning om minst 30 procents effektivisering till 2030 är på god väg att nås.

Alla bolag inom kommunkoncernen använder redan idag endast förnybar el. Uppvärmningen av kommunens lokaler sker främst med fjärrvärme, som framförallt produceras av restavfall vilken innehåller en betydande del fossil plast. Detta är en stor utmaning i arbetet med att uppnå kommunens mål om fossilfrihet.

#### Förnybara drivmedel

För att uppnå Norrköpings kommuns ambition om ett fossilfritt Norrköping till 2030 har de kommunala bolagen gjort avsevärda framsteg inom transportsektorn, både i minskad miljöpåverkan och ökad användning av förnybara drivmedel. Hyresbostäder i Norrköping har fortsatt omställningen till en fossilfri fordonsflotta. Under slutet av 2022 och början av 2023

byttes sju fordon ut, och planen är att ersätta de resterande fordonen som drivs med fossila drivmedel fram till 2025.

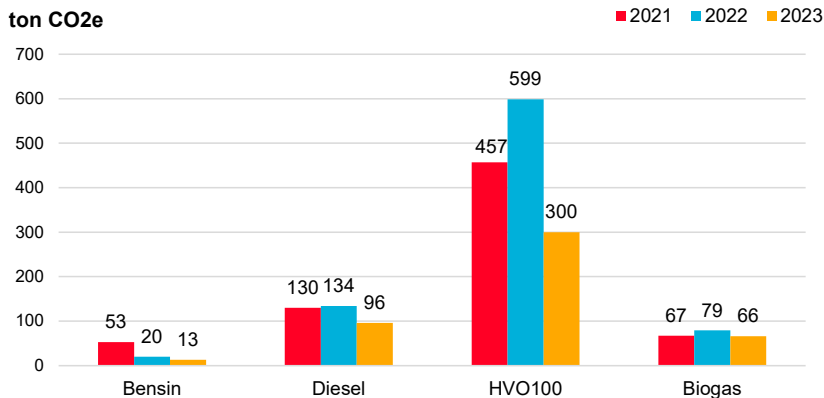
Hyresbostäder i Norrköping är inte ensamt i satsningen på en fossilfri fordonsflotta. Norrköping Science Park delar detta engagemang, med fokus på att minimera bilanvändningen både till och från arbete samt i tjänsten. Bolaget har ökat användningen av digitala möten och kollektivtrafik, samt använder tjänstecyklar, vilket bidrar till en minskad miljöpåverkan från transportsektorn.

Även Nodra har vidtagit åtgärder för att övergå till förnybara drivmedel för bolagets fordonsflotta. Alla fyrfacksfordon drivs med HVO100 eller biogas, och nya fordon som köps in drivs med förnybara drivmedel. Detta i linje med bolagets mål om 100 procent förnybara drivmedel till 2030.

I samma anda har Norrköpings Hamn arbetat aktivt för att nå målet om en helt fossilfri verksamhet till 2030 genom att öka satsningen på fordon, kranar och arbetsmaskiner som drivs av fossilfria alternativ. Dessutom har Kardonbanan möjliggjort en



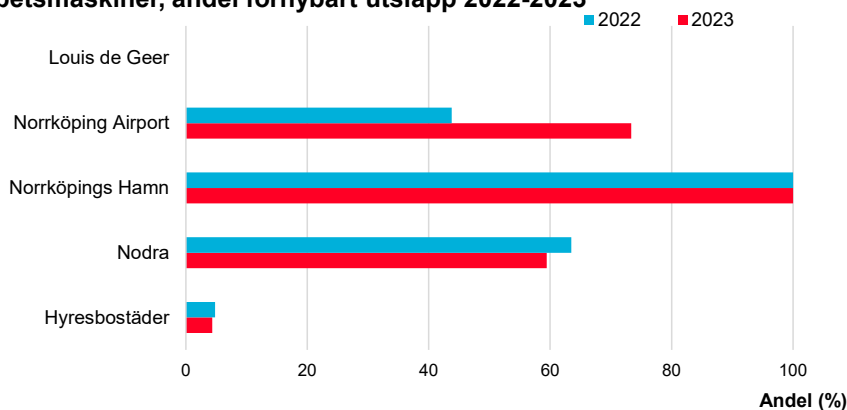
## Koldioxidutsläpp från egenägda/leasade fordon och arbetsmaskiner, totalt bolagskoncernen 2021-2023



Antal ton koldioxidkvalenter (CO2e) från egenägda/leasade fordon och arbetsmaskiner för bolagskoncernen fördelat per drivmedel 2021–2023 samt andel koldioxidkvalenter från förnybara bränslen per bolag 2022–2023.

Hur stor klimatpåverkan är beror inte enbart på drivmedlet utan även på antalet fordon som används.

## Koldioxidutsläpp från egenägda/leasade fordon och arbetsmaskiner, andel förnybart utsläpp 2022-2023



Norrköpings Hamn använder exempelvis många arbetsmaskiner i sin verksamhet och har därför en högre klimatpåverkan än övriga bolag. Men å andra sidan använder Norrköpings Hamn utslutande förnybart drivmedel.

Norrköping Airport har ökat andelen förnybart rejält mellan 2022 och 2023, från 43,8 procent till 73,3 procent. Jämfört med 2022 har bolagskoncernen dock totalt sett minskat andelen förnybart från 81,5 procent till 77,1 procent. Minskningen ser vi framförallt på andelen HVO 100, troligen beroende på de stigande drivmedelspriserna som skett under 2023.

elektrifiering av järnvägsförbindelsen från stambanan till hamnen, vilket bidrar till en successiv utfasning av dieseldrivna lok. Likaså strävar Norrköping Airport efter att vara en fossilfri flygplats till 2030, och bolaget arbetar kontinuerligt med att ställa om till helt fossilfri drift. Alla fordon som tidigare tankades med diesel går numera på HVO100, och flygplatsens fordonsflotta är redan idag fossilfri.

## Energieffektivisering och minskad klimatpåverkan

Nodra har gjort betydande investeringar i energieffektiva lösningar och har dessutom börjat planera för egen produktion av grön energi, i syfte att minska beroendet av externa energikällor och stärka bolagets roll i att främja hållbar energiförsörjning. Som en del av detta arbete genomför bolaget energikartläggningar och sätter in energioptimerade åtgärder,

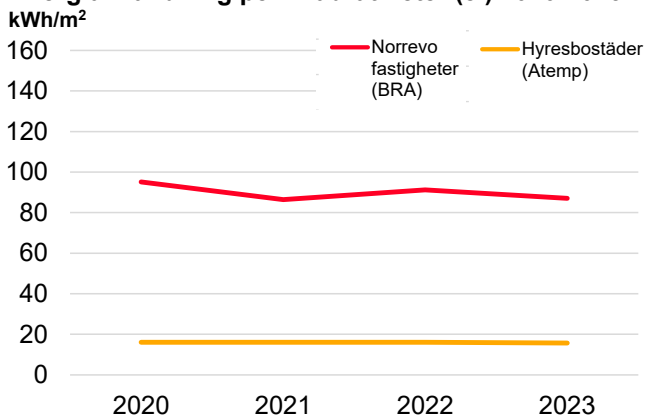
exempelvis utbyte av pumpar för att förbättra vattenhanteringen. Dessa insatser är en viktig del i Nodras målsättning att minska vattenverkens energianvändning med tio procent.

I strävan efter ökad energieffektivitet har Hyresbostäder fortsatt att optimera bolagets energianvändning, med en prognos för 2023 som visar en effektivisering i energianvändningen på 29,5 procent. Bolagets mål är att minska energianvändningen med 30 procent till 2030 jämfört med 2005.

Louis De Geer Konsert & Kongress har effektiviserat bolagets energianvändning genom att öka användningen av LED-belysning och installera närvarostyrd belysning på toaletter och verksamhetsstyrd uppvärmning. Fokus har lagts på att göra anläggningen mer energieffektiv och mindre sårbar för klimatrelaterade påfrestningar. Genom att installera snålspolande vattenkranar och effektivisera värme- och ventilationssystemen har bolaget bidragit till att minska den totala energiförbrukningen och vattenanvändningen.



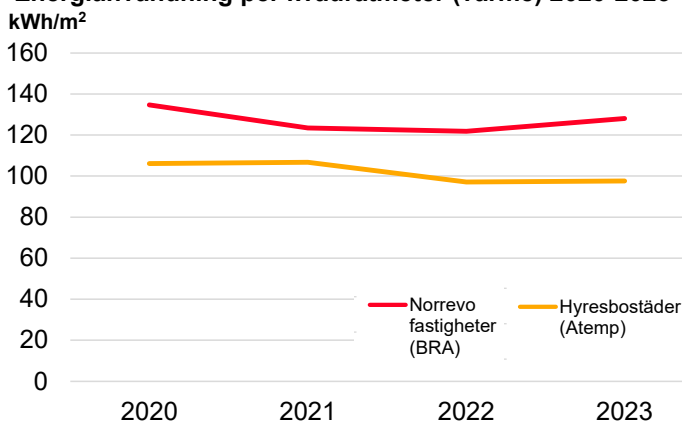
### Energianvändning per kvadratmeter (el) 2020-2023



Diagrammen visar energianvändning per kvadratmeter fördelat på el och värme för Hyresbostäder och Norrevo 2020–2023.

**Norrevo** var tidigare indelat i två olika poster – Kommunens fastigheter och Norrevo fastigheter. Från och med 2022 flyttades ansvaret för kommunens fastigheter över till samhällsbyggnadskontoret vilket innebär att Norrevos redovisning numer endast avser Norrevo fastigheter, som exempelvis består av Louis De Geer Konsert & Kongress, Medley, Hörsalen och Himmelstalundshallen. Då fastighetsytan mäts med olika system är inte mätetalen helt jämförbara mellan aktörerna, däremot är respektive variabel jämförbar över tid.

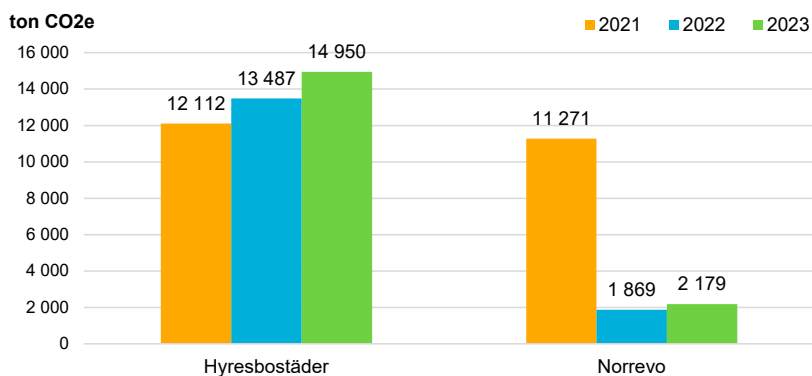
### Energianvändning per kvadratmeter (värme) 2020-2023



**Hyresbostäder** mäter energianvändning i kWh/m<sup>2</sup> atemp (summan för invändig area för respektive våningsplan som värms upp till 10 grader C) och Norrevo mäter energianvändningen i kWh/m<sup>2</sup> BRA (bruksarean – alla våningsplans area och begränsas av de omslutande byggnadsdelarnas insida). Energianvändning per kvadratmeter ligger på en oförändrad nivå jämfört med 2022 för båda bolagen på elsidan medan Norrevo påvisar en mindre ökning av energianvändningen per kvadratmeter på värmesidan.



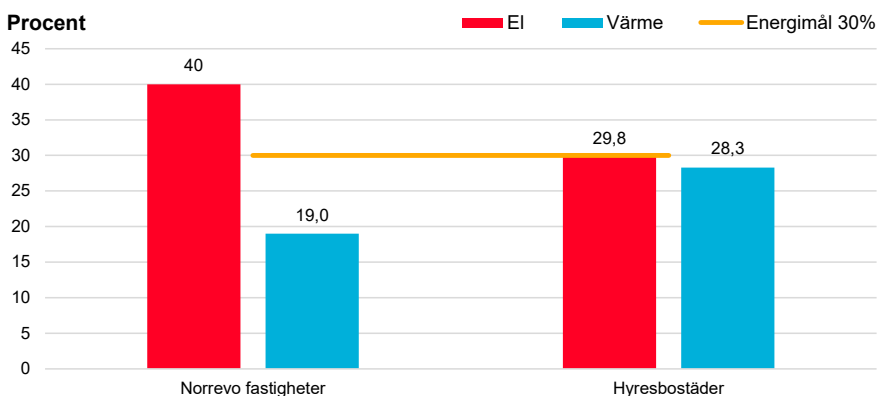
### Koldioxidutsläpp från använd fjärrvärme, fjärrkyla och el 2021-2023



Diagrammet visar antal ton koldioxid-ekvivalenter från användning av fjärrvärme, fjärrkyla och elanvändning för Hyresbostäder och Norrevo 2021–2023 och syftar till att visa på bolagskoncernens fastigheters klimatpåverkan.

Den absolut största klimatpåverkan kommer från uppvärmning av fastigheter. Då Norrevo kommunala fastigheter vid årskiftet 21/22 övergick i kommunens regi har en stor del av bolagets fastighetsbestånd flyttats, vilket i sin tur förklarar den minskade klimatpåverkan. Hyresbostäders klimatpåverkan har fortsatt ökat något mellan 2021–2023.

### Effektivisering, el respektive värme, år 2005-2023

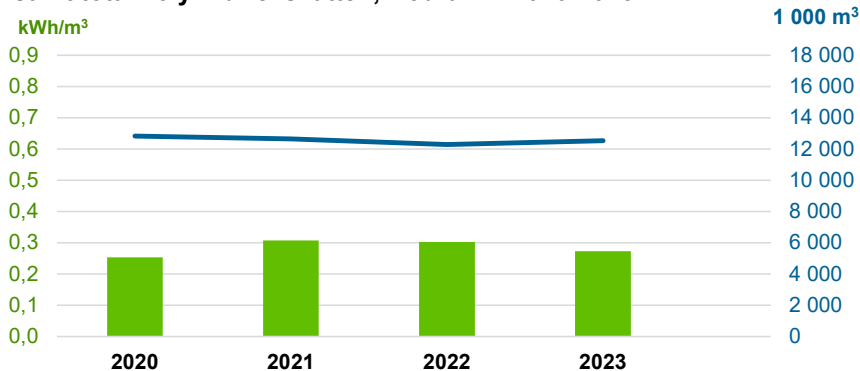


Effektivisering i procent från år 2005 fram till år 2023 för el respektive värme för Norrevo fastigheter samt Hyresbostäder. Jämför vi med 2005 års värden har Hyresbostäder effektiviserat med knappt 30 procent på både el- och värmesidan och är på god väg att nå målet om 30 procents effektivisering till 2030. Norrevo fastigheter har med sina 40 procent redan uppnått målet på elsidan genom flertalet effektiviseringsåtgärder i fastighetsbeståndet men har en liten bit kvar på värmesidan. Energianvändningen relaterar till fastighetsbeståndet för respektive redovisat år. Fastighetsbeståndet kan förändras mellan åren vilket påverkar värdena.





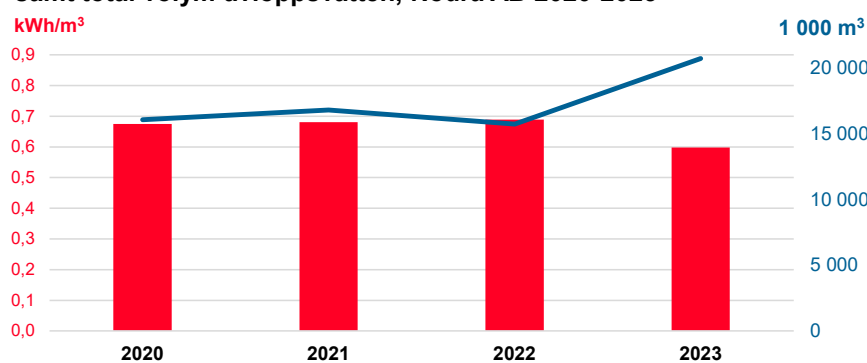
### Energianvändning per kubikmeter producerat dricksvatten samt total volym dricksvatten, Nodra AB 2020-2023



Energianvändning per kubikmeter producerat dricksvatten samt totalt antal kubikmeter producerat dricksvatten för Nodra 2020–2023.

Dricksvattenproduktionen ligger på ungefär samma nivå som året innan, däremot har energianvändningen per kubikmeter producerat dricksvatten minskat vilket leder till en liten effektivisering om 9,6 procent.

### Energianvändning per kubikmeter renat avloppsvatten samt total volym avloppsvatten, Nodra AB 2020-2023



Energianvändning per kubikmeter renat avloppsvatten samt antal kubikmeter renat avloppsvatten för Nodra 2020–2023. Volymen avloppsvatten ökade rejält under 2023 jämfört med tidigare år. Detta beroende på stora nederbördsmängder framförallt under första kvartalet. Även om den totala energianvändningen ökat något under 2023 har energianvändningen per kubikmeter renat avloppsvatten effektiviserats med hela 13,2 procent.

På samma sätt har Norrköpings Hamn vidtagit åtgärder för att minska bolagets energianvändning. Bolaget har genomfört energikartläggningar och fastställt energibesparingsmål från 2023, med fokus på tidsstyrning av motor- och kupévärmare, reglering av belysning och användning av solpaneler.

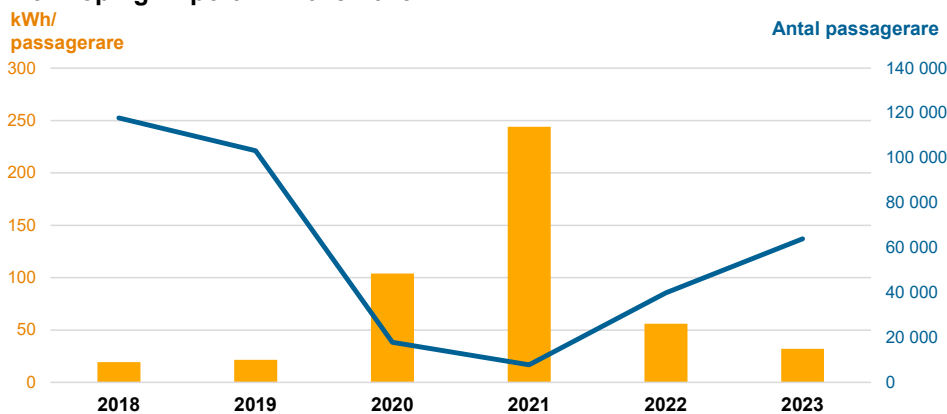
Norrköping Airport har inlett förberedelser för att etablera en solcellspark på en del av flygplatsens gröna ytor, vilket är en del av bolagets bidrag till en hållbar energianvändning och klimatsmart infrastruktur. I bolagets arbete med att integrera miljöfrågor

har Norrköping Airport tagit stora steg genom sitt deltagande i projektet "Grön Flygplats 2.0". Detta initiativ syftar till att transformera flygplatsen till en mer hållbar anläggning, med fokus på förnybar energi, effektivisering av energianvändningen och främjande av elektriska flygtransporter. Projektet innebär också att utforska flygplatsens roll som en viktig aktör i regionens övergång till en mer hållbar transportinfrastruktur och energisystem.

Norveo har aktivt arbetat med energieffektivisering och hållbarhetsåtgärder för att minska bolagets klimatpåverkan.



### Energianvändning per passagerare samt antal passagerare, Norrköping Airport AB 2018-2023

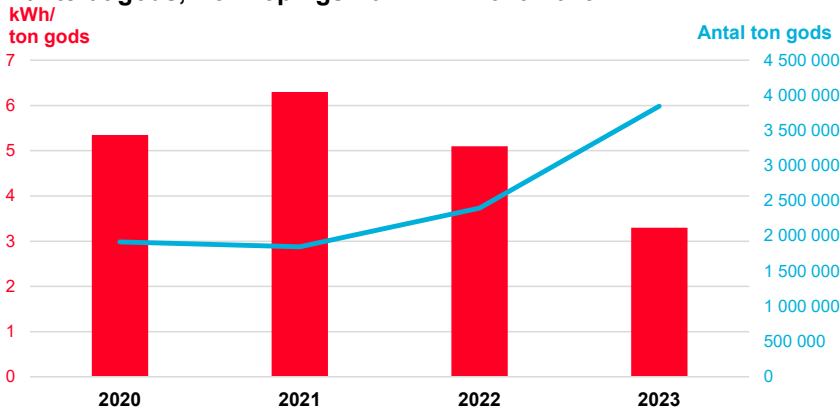


Energianvändning per passagerare för Norrköping Airport, 2018–2023.

Pandemin har haft en stor påverkan på flygtrafiken vilket i sin tur påverkar energianvändningen per passagerare. Från 2022 kom flygtrafiken igång igen efter att i princip ha legat nere under pandemitiden.

Under 2023 kan vi se en ytterligare ökning av passagerarantalet vilket innebär att vi troligen inom kort kommer att kunna se en energianvändning per passagerare på nivåer som före pandemin.

### Energianvändning per ton gods samt totalt antal ton hanterat gods, Norrköpings Hamn AB 2020-2023



Energianvändning per hanterat ton gods samt totalt antal ton hanterat gods för Norrköpings Hamn, 2020–2023.

Energieffektiviseringstrenden håller i sig för Norrköpings Hamn. Energianvändningen per hanterat ton gods ligger nu på 3,3 kWh per ton för 2023. Bolaget har dock omdefinierat innebörden av hanterat ton gods under 2023 vilket innebär att effektiviseringen inte är riktigt så stor som diagrammet visar.

Motsvarande siffra för 2022 med den nya definitionen blir 3,5 vilket ändå innebär en fortsatt effektivisering.

Bolaget har investerat i LED-belysning och projekterat för solpaneler, vilket är en del av bolagets strategi för att övergå till förnybara energikällor och sänka energianvändningen. Genom att effektivisera fastigheternas ventilationsanläggningar har Norrevo lyckats skapa ett bättre inomhusklimat för bolagets hyresgäster, samtidigt som bolaget har sänkt driftkostnaderna.

Projekt för att installera solceller och modernisera belysningen till LED i bolagets anläggningar har genomförts av Norrköping Spårvägar. Bolaget arbetar även med att elektrifiera

bolagets bussflotta i samarbete med Östgötatrafiken.

Genom pedagogiska program och interaktiva utställningar spelar Norrköping Visualisering en nyckelroll i att öka medvetenheten om miljöfrågor bland unga och allmänheten. Bolaget använder sig av senaste tekniken inom vetenskaplig visualisering för att göra komplexa miljöfrågor mer förståeliga. Dessa initiativ bidrar till att uppmuntra ett ökat intresse och förståelse för hållbarhetsutmaningar.



## Minskad vattenanvändning

Norrköpings bolagskoncerns åtgärder för att reducera vattenförbrukningen inkluderar ett brett spektrum av effektiva initiativ. För Hyresbostäder har installationen av snålspolande utrustning kompletterats med utbildningsinsatser för hyresgäster, vilket förstärker effekten av de tekniska förbättringarna. Denna kombination av tekniska lösningar och medvetenhetskapande initiativ är ett viktigt steg i att effektivisera vattenanvändningen i bolagets fastigheter.

När det gäller Nodra sträcker sig bolagets insatser utöver energi- och vattenkartläggningar. Bolaget har implementerat vattenbesparande tekniker och processer för att ytterligare optimera vattenanvändningen. Ansträngningarna att täta nätet och reparera läckor pågår ständigt, vilket är en viktig del av

bolagets bidrag till en hållbar vatten förvaltning.

Framstegen på Norrköping Airport inkluderar inte bara åtgärder mot läckande kranar, utan också investeringar i vattenbesparande teknologier som sträcker sig över hela verksamheten. Liknande framsteg har gjorts av Norrköping Spårvägar, där den nya tvättanläggningen är en del av en större plan för att ytterligare minska vattenanvändningen, med en framtida investering i en ny spårvagnstvätt planerad till 2024.

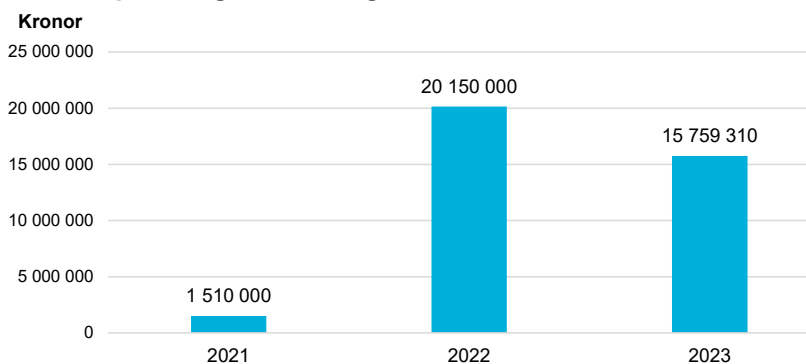
## Klimatanpassning

I Norrköpings kommunala bolag pågår ett omfattande arbete med klimatanpassning, vilket är en central del i ambitionen att bygga ett hållbart samhälle inför framtiden. Denna ansträngning





### Antal kronor som har lagts på satsningar inom klimatanpassning, totalt bolagskoncernen 2021-2023



Antal kronor som har lagts på satsningar inom klimatanpassning för bolagskoncernen 2021–2023.

Vi såg en rejäl ökning mellan 2021 och 2022 som främst handlade om Nodras investeringar till bland annat byggnation av dagvattendammar, dagvattendiken och översvämningsytor.

Även under 2023 har stora investeringar gjorts även om de är något lägre än året innan, bland annat genom åtgärder vid Borgs vattenverk.

stöds av en riktlinje för klimatanpassning som Norrköpings kommun har antagit. Denna riktlinje utgör grundstenen i hur kommunen ska arbeta strategiskt och praktiskt för att anpassa sig till ett förändrat klimat.

Hyresbostäder har integrerat klimatanpassning i bolagets renoverings- och byggprojekt. Bolagets fokus ligger på att förstärka byggnadernas motståndskraft mot extremväder, såsom översvämningar och stormar. Denna inriktning har blivit alltmer relevant med tanke på de pågående klimatförändringarna och dess inverkan på vädermönster.

Vid Norrköping Science Park utvecklas och främjas innovativa lösningar som bidrar till klimatanpassning. Genom att fokusera på gröna infrastruktur lösningar och hållbar stadsplanering, bidrar bolaget till att forma en framtid där teknik

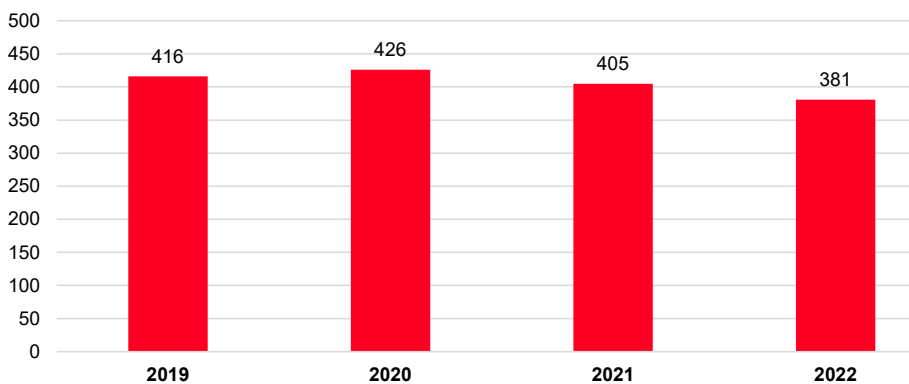
och natur samexisterar harmoniskt, vilket är avgörande för att hantera klimatförändringarnas effekter.

Nodra arbetar ständigt med klimatanpassningar av samhället. Bland annat bygger bolaget bort det kombinerade ledningsnätet och anlägger dagvattendammar för att allvarliga konsekvenser av kraftiga regn och skyfall ska minska. Långsiktigt har Nodra genomfört en utredning kring tekniska och ekonomiska förutsättningar att koppla samman dricksvattennätet mellan kranskommunerna för att skapa en mer stabil försörjning av dricksvatten. På Slottshagens reningsverk pågår ett kontinuerligt arbete med att översvämningssäkra elanläggningar.

I samverkan med kommunens säkerhetsavdelning arbetar Norrköping Airport löpande för att kartlägga översvämningsriskerna på flygplatsen.

## Kommunalt avfall i kilo per invånare i Norrköpings kommun 2019-2022

Kg/inv

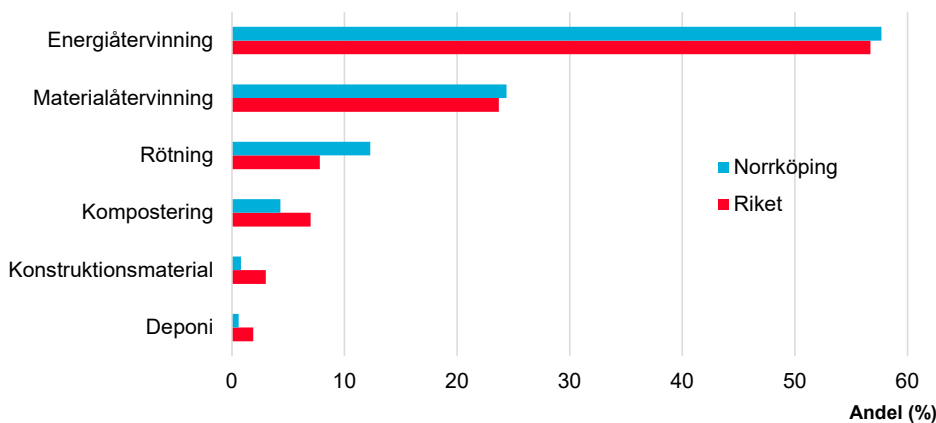


Total mängd insamlat kommunalt avfall (tidigare kallat hushållsavfall) i kilo per invånare 2019–2022.

Trenden med minskade avfallsmängder i Norrköping håller i sig och ligger nu på 381 kilo per norrköpingsbo. Jämför vi med rikssnittet på 473 kilo per invånare så ligger Norrköping rejält mycket under.

Avfallsstatistiken kommer från Avfall Sverige och är inte tillgänglig förrän i slutet av mars varje år vilket innebär att statistiken släpar efter ett år.

## Fördelning av insamlat kommunalt avfall i Norrköping och riket 2022



Fördelning av totalmängden insamlat kommunalt avfall per invånare för Norrköping jämfört med riket 2022.

Jämför vi med rikssnittet så ligger Norrköping på ungefär samma nivå som riket vad gäller andel som går till energiåtervinning och till materialåtervinning.

Norrköping har däremot en större andel hushållsavfall som går till rötning och en lägre andel som går till deponi och till konstruktionsmaterial jämfört med rikssnittet.

## Minskade avfallsmängder och ökat återbruk

I Norrköpings kommun är en fortsatt satsning på hållbar avfallshantering och minskat svinn en prioriterad uppgift för de kommunala bolagen. I linje med avfallsplanens mål strävar kommunen efter att minska avfallsmängderna med tio procent under planperioden 2020-2024. Detta innebär att kommunen har ambitionen att klättra på avfallstrappan genom att minska andelen avfall som går till deponi och förbränning, samtidigt som man ökar andelen som materialåtervinns. Kommunen vill också öka återbruket i större utsträckning.

Hyresbostäder arbetar aktivt för att integrera miljöfrågan i bolagets verksamhet. I detta sammanhang har bolaget inte bara uppgraderat hyresgästernas avfallsrum för att underlätta effektivare källsortering, utan också satsat på utbildningsinsatser för att öka medvetenheten om vikten av att minska avfall. Ett led i denna ambition är det innovativa samarbetet med Eon och Nodra, ett projekt som specifikt fokuserar på att reducera mängden plast i restavfallet. Genom att kombinera avancerade återvinningsmetoder med informationskampanjer, strävar projektet efter att inte bara minska det totala avfall som genereras, utan också att främja en mer hållbar och ansvarsfull avfallshantering.

Både Hyresbostäder i Norrköping och Norrevo arbetar aktivt för att öka andelen återbrukat byggmaterial och inredning vid både nybyggnation och vid renoveringar.

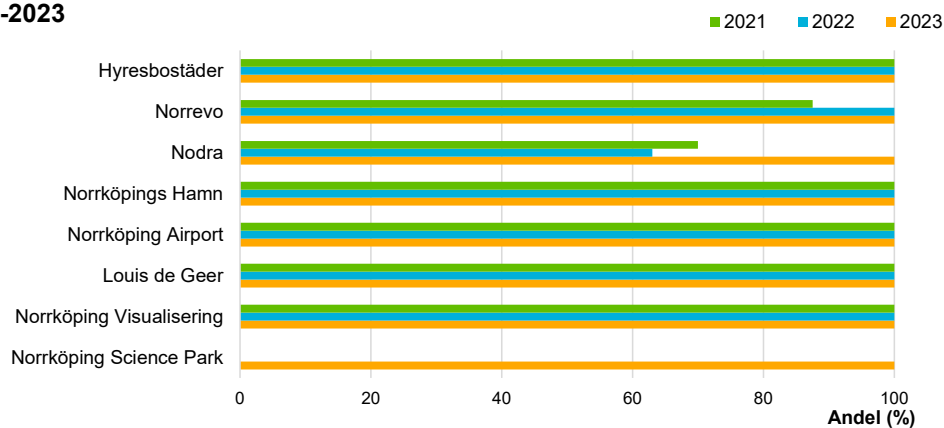
Norrköping Science Park är engagerat i avfallshantering och har en strikt policy mot engångsartiklar. Bolaget prioriterar återanvändning och återbruk av resurser genom att optimera användningen av befintliga resurser och minska pappersförbrukningen.

Nodra har genomfört analyser för att identifiera de olika typerna av avfall som produceras inom bolagets verksamhet. Resultaten av dessa analyser har lett till framtagande av rutiner som syftar till att hantera avfallet på ett mer hållbart sätt, vilket innebär att flytta fokus från bortskaffning till högre nivåer i avfallshierarkin. För att främja återanvändning av resurser arbetar Nodra på ett samarbetsavtal med en auktionsfirma. Syftet är att sälja vidare de produkter som bolaget självt inte längre behöver. Nodra driver dessutom ett projekt som inriktar sig på återanvändning av schaktmassor som blir över efter olika markarbeten.

Norrköping Airport har gjort betydande framsteg inom avfallsområdet genom att minska användningen av kemiska produkter och förbättra avfallshantering. Louis De Geer Konsert & Kongress och Norrköping Visualisering engagerar sig i kampen mot matsvinn.



### Andel upphandlingar som innehåller krav eller kriterier inom miljö 2021-2023



Andel upphandlingar som innehåller krav eller kriterier inom miljö fördelat per bolag, 2021–2023.

Samtliga bolag som genomfört upphandlingar under 2023 har ställt miljökrav.

## Upphandling och inköp

Vid inköp och upphandlingar ska kommunens riktlinje för upphandling och inköp följas, för att säkerställa uppfyllnad av miljökrav. Varje bolag är sin egen upphandlande enhet men flera av de mindre bolagen avropar istället från kommunens upphandlingsenhetens upphandlade avtal.

I Norrköpings kommuns bolagskoncern har fokus på miljöhänsyn och hållbarhetskrav i upphandlingsprocesserna fått allt större betydelse. Ett exempel är Norrköping Airport, där förväntningarna på entreprenörer inte bara begränsas till att följa flygplatsens egna policyer och miljökrav. Det finns en tydlig tendens att uppskatta och välja leverantörer med en stark miljöprofil, vilket signalerar en övergång mot mer hållbara affärsrelationer.

På samma sätt har Norrköping Science Park tagit initiativ för att integrera miljöhänsyn i bolagets upphandlingsprocesser. Detta innefattar att aktivt välja hållbara alternativ även i direktupphandlingar, bortom enbart kostnadseffektivitet. Med fokus på ISO-certifiering och hållbar produktion i alla led, genomför Norrköping Science Park en noggrann utvärdering av potentiella leverantörers hållbarhetsarbete och certifieringar. Denna metodik stärker bolagets ambition att

implementera en upphandlingsprocess med starkare inriktning på hållbarhet från och med 2024.

Liknande framsteg kan även ses hos Nodra, där bolaget under året lagt stor vikt vid att omformulera och förtydliga miljökraven i bolagets upphandlingar. Genom en grundlig översyn av befintliga krav och en dialog med entreprenörer och leverantörer har Nodra skapat tydligare och mer sammanhängande kravställning. Dessa förändringar säkerställer att miljöaspekten vägs in i alla relevanta nya upphandlingar, samt underlättar uppföljningen av kraven.

På Hyresbostäder är miljökraven en integrerad del av upphandlingsprocessen, där skallkrav gällande miljö ställs i samtliga upphandlingar. Bolaget anpassar sina krav beroende på den specifika tjänsten eller funktionen som upphandlas, och säkerställer en löpande utvärdering och uppföljning av upphandlingarna. Denna metodik reflekterar en omfattande ansats för att integrera hållbarhet och miljömedvetenhet i bolagets affärsbeslut och operativa verksamhet.





## Lokalt samhällsengagemang



I toppen av modellen för Norrköpings kommuns bolagskoncerns väsentliga hållbarhetsfrågor står lokalt samhällsengagemang. Även om det är svårt att mäta detta fokusområde är det avgörande för att skapa direkt mervärde för kommunens invånare.

Under året har bolagen engagerat sig i en mångfald av samhällsaktiviteter, såsom stöttning av kultur- och sportevenemang samt initiativ för att främja integration och jämställdhet. Bolagen har även aktivt arbetat med att erbjuda unga människor praktikplatser och sommarjobb, vilket bidrar till ett bredare engagemang i samhället.

Hysesbostäder i Norrköping har visat ett starkt socialt ansvarstagande genom att främja bostadsförsörjning och trygghet. Projektet ”Unga bygger för unga”, där gymnasieelever får praktisk erfarenhet i att bygga ungdomsbostäder, är ett exempel på bolagets satsningar på ungdomsintegration och utbildning.

Nodra har visat ett starkt engagemang för det lokala samhället och social hållbarhet. Med sin Great Place to Work-certifiering har bolaget förstärkt sin ställning som en attraktiv arbetsgivare, vilket bidrar till att locka och behålla talanger i Norrköping. Detta är en viktig del i Nodra strategi för att stärka samhällsengagemanget och skapa en positiv arbetskultur.

Norrköping Spårvägar har fortsatt att stödja lokala aktiviteter som äventyrgolf och KFUM.

Norrköpings Hamn har engagerat sig genom att stödja viktiga organisationer som Röda korset och Stadsmissionen i Östergötland, och erbjuder samtidigt utbildningsmöjligheter genom studiebesök och sommarjobb.

Louis De Geer Konsert & Kongress har fungerat som en katalysator för kultur- och näringslivsaktiviteter, vilket stärker både turism och lokal ekonomi. Bolaget har även tagit ett steg längre genom att engagera sig i utbildnings- och integrationsinitiativ.

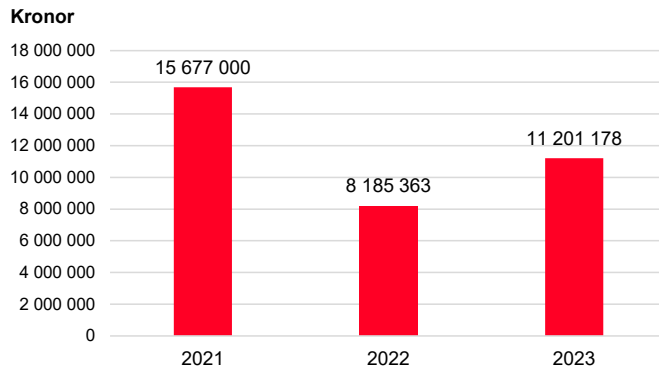
Norrköping Airport har bidragit till samhället genom att erbjuda både utbildningsmöjligheter och sommarjobb. Bolagets fokus på kompetensutveckling och samarbete med utbildningsinstitutioner visar på en framsynt inställning till framtiden.

Norrköping Science Park har intensifierat sitt samhällsengagemang genom att stödja och arrangera olika teknik- och utbildningsevenemang. Bolaget har samarbetat med lokala aktörer för att främja teknik och hållbar utveckling, vilket inkluderar evenemang som Norrköping Light Festival och Kulturnatten.

Norrköping Visualisering har bidragit till det lokala samhällsengagemanget genom att erbjuda utbildnings- och kulturella aktiviteter. Bolagets interaktiva utställningar och evenemang har inte bara lockat skolor och allmänheten, utan också främjat intresset för vetenskap och teknik bland unga. Bolagets arbete stärker kunskapsbasen i samhället och uppmuntrar till livslångt lärande.



### Antal kronor som har lagts på satsningar för att stötta lokalsamhället, totalt bolagskoncernen 2021-2023



Antal kronor som har lagts på satsningar för att stötta lokalsamhället för bolagskoncernen 2021–2023. Exempel på aktiviteter som främjar och lyfter frågan om lokalt samhällsengagemang kan exempelvis vara stöttning av kultur-, sport- och ungdomsaktiviteter, integrations- och jämställdhetsfrämjande initiativ samt insatser för att skapa och tillhandahålla olika typer av praktikplatser och sommarjobb.



## Våra väsentligaste hållbarhetsrisker

I nedanstående tabell beskrivs de väsentligaste hållbarhetsriskerna för bolagskoncernen samt de åtgärder som genomförs för att minska att riskerna uppstår. I samband med den väsentlighetsanalys som genomfördes sommaren 2021 uppdaterades även riskanalysen.

Risk	Riskbeskrivning	Åtgärd för att minimera risken
Politisk styrning	Förändringar av krav eller regler som påverkar bolagskoncernen.	Omvärldsbevaka. Vara förberedd på politiska förändringar.
It-säkerhet	Brister i it-säkerhetssystemet vilket kan orsaka intrång i bolags säkerhetssystem. Läckage av data kring affärsverksamheten och personuppgifter.	Ha bra rutiner för datasäkerhet.
Energianvändning	Användning av fossila bränslen och energislag ökar vilket i sin tur innebär att utsläppet av växthusgaser ökar. Bidrar till en negativ påverkan på miljön och klimatet men även på människors hälsa.	Utfasning av fossila drivmedel och fossil uppvärmning till förmån för förnybar. Genomförande av åtgärder inom ramen för kommunens energiplanarbete samt Färdplan för ett fossilfritt Norrköping till 2030.
Avfallshantering	Konsumtionen ökar vilket leder till ökade avfallsmängder. Orena, (felsorterade), fraktioner som leder till en lägre återvinningsgrad vilket i sin tur kan leda till negativ påverkan på miljö och klimat.	Sätta större fokus på cirkulära flöden och återbruk. Genomförande av beteendepåverkande åtgärder. Arbeta för att minimera uppkomsten av avfall.
Klimatförändring	Påverkan av extremväder vilket kan leda till översvämningar, förstörelse av mark och byggnationer. Kan även orsaka påverkan på människors hälsa.	Genomförande av klimatanpassningsåtgärder. Öka kunskapen om klimatproblematiken.
Utsläpp till luft, mark och vatten	Negativ påverkan på klimatet och miljön och i förlängningen även på människors hälsa.	Genomförande av klimatförbättrande åtgärder. Minska användningen av energi, drivmedel och vatten.
Kompetens	Medarbetare erbjuds inte möjlighet till personlig utveckling eller utbildning vilket kan bidra till en negativ påverkan på medarbetares prestation, motivation, välbefinnande och verksamhetens utveckling. Kan även innebära svårigheter att attrahera arbetskraft i framtiden. Försämrat anseende för bolagskoncernen.	Medarbetare erbjuds utvecklings- och fortbildningsmöjligheter på arbetsplatsen.  Utveckling av och kunskapshöjning kring digitala möten som ett resultat av pandemins effekter.
Hälsa och säkerhet	Bristande säkerhet kan orsaka olyckor och ohälsa på arbetsplatsen vilket i sin tur kan leda till sjukskrivningar.  Även bristande engagemang och motivation kan leda till ohälsa och sjukskrivningar. Ohälsa och sjukfrånvaro leder till produktionsbortfall och kan även leda till vitesförelägganden och sanktionsavgifter från arbetsmiljöverket.	Lokala rutiner och riktlinjer för hur arbetet utförs på ett säkert sätt. Se till så att rutiner och riktlinjer är kända och tillämpas.  Genomförande av förebyggande insatser och hälsofrämjande åtgärder på arbetsplatsen.
Korruption	Bolagsledning och/eller styrelserepresentant tar emot en muta, gåva eller en belöning. Kan få legala konsekvenser för bolaget samt ge dåligt anseende för bolagskoncernen.	Information och utbildningsinsatser kring mutor, jäv och korruption.
Mänskliga rättigheter	Bristande kontroll av arbetsförhållanden och mänskliga rättigheter i leverantörskedjan. Bristande mångfald, brist på delaktighet och möjlighet att påverka. Leder till negativ påverkan på medarbetarnas hälsa och trivsel samt medför risk för exkludering och utanförskap.	Kravställande av etiska och sociala krav i de upphandlingar som görs. Genomförande av regelbundna arbetsplatsträffar samt aktivt arbete kring medarbetarengagemang. Mångfald är en viktig parameter vid nyanställningar. Aktivt arbete med mentorskap och praktikplatser.



# Resultatindikatorer

## Total energianvändning kWh

<b>Total energianvändning (kWh) – el</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Hysesbostäder i Norrköping AB	15 116 828	15 221 750	15 278 000	15 014 073
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	52 936 494	64 660 955	9 529 522*	9 097 662

<b>Total energianvändning (kWh) – värme</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Hysesbostäder i Norrköping AB	99 329 000	99 629 000	92 614 000	93 203 000
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	75 890 465	84 189 344	12 181 765*	13 037 047

<b>Total energianvändning (kWh) – el + värme</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Hysesbostäder i Norrköping AB	114 445 828	114 956 210	107 993 190	108 391 563
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	128 826 959	154 480 299	22 232 977*	22 680 129
Nodra AB	15 662 505	16 647 370	15 452 680	17 109 345
Norrköpings Hamn AB	10 266 542	12 652 000	12 247 745	12 279 908
Norrköping Airport AB	1 868 325	1 918 827	2 223 754	2 032 697

## Energianvändning i kWh per kvadratmeter

<b>El</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Hysesbostäder (Atemp)	16,1	16,0	16	15,7
Norrevo fastigheter (BRA)	95,2	86,4	91,2	87,1

<b>Värme</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Hysesbostäder (Atemp)	106,1	106,7	97,1	97,6
Norrevo fastigheter (BRA)	134,7	123,5	121,8	128,1

## Energianvändning per kubikmeter vatten samt total volym (m<sup>3</sup>), Nodra AB

	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Energianvändning per m <sup>3</sup> producerat dricksvatten	0,253	0,307	0,302	0,273
Energianvändning per m <sup>3</sup> renat avloppsvatten	0,675	0,681	0,689	0,598
Totalvolym producerat dricksvatten	12 829 284	12 654 341	12 289 931	12 532 106
Totalvolym renat avloppsvatten	16 069 316	16 805 727	15 746 180	20 721 496

Källa: Om inget annat anges kommer uppgifterna från respektive dotterbolag.

\* 2022 övergick Norrevo kommunala fastigheter till kommunen.

## Energianvändning per hanterat ton gods, Norrköpings Hamn AB

	2020	2021	2022	2023
Energianvändning kWh/hanterat ton gods	5,4	6,3	5,1	3,3 <sup>1</sup>
Hanterat gods, ton	1 918 387	1 850 000	2 400 000	3 847 684

## Energianvändning per passagerare, Norrköping Airport AB

	2020	2021	2022	2023
Energianvändning per passagerare (kWh)	104	244	56	32,0
Antal passagerare	17 899	7 867	39 972	64 047

## Andel förnybar energi<sup>2</sup> i procent

<b>Andel förnybar el (%)</b>	2020	2021	2022	2023
Hysesbostäder i Norrköping AB	100	100	100	100
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	100	100	100	100
Nodra AB	100	100	100	100
Norrköpings Hamn AB	100	100	100	100
Norrköping Airport AB	100	100	100	100

<b>Andel förnybar värme (%)</b>	2020	2021	2022	2023
Hysesbostäder i Norrköping AB	60	60	60	60
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	63,3	62,5	60	60
Nodra AB	60	60	60	60

<b>Total andel förnybar energi (%)</b>	2020	2021	2022	2023
Hysesbostäder i Norrköping AB	65	65	- <sup>3</sup>	65,5
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	78,4	76,8	77,6	76,4
Nodra AB	94	94	94	84
Norrköping Airport AB	83,84	82	85	92

Källa: Om inget annat anges kommer uppgifterna från respektive dotterbolag.

<sup>1</sup> Energieffektiviseringstrenden håller i sig för Norrköpings Hamn. Energianvändningen per hanterat ton gods ligger nu på 3,3 kWh per ton för 2023. Bolaget har dock omdefinierat innebörden av hanterat ton gods under 2023 vilket innebär att effektiviseringen inte är riktigt så stor som diagrammet visar. Motsvarande siffra för 2022 med den nya definitionen blir 3,5 vilket ändå innebär en fortsatt effektivisering.

<sup>2</sup> Med förnybar energi avses energi från förnybara energikällor som solenergi, vind- och vattenkraft och biobränsle. Fjärrvärme räknas till 60% som förnybart.

<sup>3</sup> Uppgift saknas

## Koldioxidutsläpp från bränsle från egenägda/leasade fordon, ton Co2e

	Bensin		Diesel		HVO100		Biogas	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Hysesbostäder i Norrköping AB	14	6	46	38	1	2	2	0
Nodra AB	5	7	67	49	48	16	77	66
Norrköpings Hamn AB		0		0	536	271		0
Norrköping Airport AB	1	0	17	4	14	11		0
Louis De Geer Konsert & Kongress i Norrköping AB		0	4	5		0		0

## Kommunalt avfall i kilo per invånare i Norrköping

	2019	2020	2021	2022
Total mängd insamlat kommunalt avfall	416	426	405	381
Mängd kommunalt avfall insamlat för materialåtervinning	101	100	98	93
Mängd kommunalt avfall insamlat för energiåtervinning	246	255	239	220
Mängd kommunalt avfall insamlat för rötning	47	45	47	47
Mängd kommunalt avfall insamlat för kompostering	14,7	17,4	15,51	16,5
Mängd kommunalt avfall som används som konstruktionsmaterial	3,5	4,3	3,33	2,9
Mängd kommunalt avfall som deponeras	2,7	3,1	2,59	2,3

Källa: Avfall Sverige

## Andel anställda respektive styrelserepresentanter som fått information om organisationens riktlinje/policy kring korruption, i procent.

	2020		2021		2022		2023	
	Andel anställda	Andel styrelse	Andel anställda	Andel styrelse	Andel anställda	Andel styrelse	Andel anställda	Andel styrelse
Norrköping Rådhus AB				100	Saknar anställda	0	Saknar anställda	
Hysesbostäder i Norrköping AB	92	83	82	73	84	0	87	80
Norrköping Norrevo Fastigheter AB	0	100	100	0	0	0	0	0
Nodra AB	0	0	0	0	0	62,5	0	0
Norrköpings Hamn AB	0	100	0	100	0	100	0	100
Norrköping Airport AB	100	100	100	100	100	100	100	100
Norrköping Spårvägar AB	Saknar anställda	100	Saknar anställda	0	Saknar anställda	100	Saknar anställda	100
Louis de Geer konsert & kongress i Norrköping AB	0	0	0	0	0	0	0	0
Norrköping Visualisering AB	100	100	100	100	100	100	100	100
Norrköping Science Park AB	0	0	0	0	0	50	100	100
<b>Totalt</b>	<b>34,6</b>	<b>66,6</b>	<b>41,1</b>	<b>55</b>	<b>34,3</b>	<b>46,8</b>	<b>36,9</b>	<b>51,2</b>

Källa: Om inget annat anges kommer uppgifterna från respektive dotterbolag.



# Vision 2035

FRAMTIDSTRO I ETT FÄRGSTARKT NORRKÖPING

År 2035 är Norrköping en av landets främsta miljökommuner med 175 000 invånare. Här har alla barn och ungdomar framtidstro. I en innovativ miljö stimuleras entreprenörskap och näringsliv som med bredd och spets attraherar talanger och studenter. Helt enkelt ett näringsliv och universitet i toppklass.

Här skapar vi livskvalitet genom upplevelser och stolta miljöer. Vi är en ledande kulturstad och Sveriges musikhuvudstad.

Med respekt för stadens själ och med mod och kreativitet skapar vi vårt färgstarka Norrköping tillsammans.

**NORRKÖPING RÅDHUS AB**

**Adress:** 601 81 Norrköping  
**E-post:** radhus.ab@norrkoping.se  
[www.norrkoping.se](http://www.norrkoping.se)

